

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

①入院中、AさんとBさんで指示が異なることがあり、医師と看護師の連携が取れていないように思った。

②浴室に「すのこ」もなく不衛生に感じた。

①医師と看護師あるいは看護師同士のコミュニケーション不足により、ご迷惑をおかけしました。今後は情報共有と連携の徹底に努めてまいります。

②この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在の浴室の構造上、「すのこ」の設置によって床面に段差が生じ、転倒の恐れがあるため、設置は困難な状況です。設備も老朽化が進んでいますが清潔感がある施設となるよう、修繕・清掃に一層力を入れて取り組んでいきたいと思っております。施設改修の際には検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。

（5B、病院総務課）

手術中にスタッフがガタガタと出たり入ったり、物を探すのに「〇〇ない？」とか話をしながら音をたてたり、大変不安でした。「リラックスしてください」と言われたが、こんな状況では不安は増すばかりです。これから手術を受ける患者の身になってほしい。

この度は、大切な手術の場で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、手術前の準備と確認を十分行うとともに、患者さんの不安な気持ちに寄り添った対応に心がけてまいります。

（手術室）

決まったスペースだけでよいのでフリーWi-Fiを設置してほしい。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

（医事課）

日曜退院で事務職員が休日だったため、保険関係の書類手続きができず改めて平日に来るように言われたが、手間である。

書類作成の依頼について、休日はお受けできないことをあらかじめ説明しておらず、大変申し訳ありませんでした。書類につきましては、遠方等来院することが困難な場合は、お電話でご依頼いただき、現金書留による書類代金の支払いを確認後、郵送にて送付させていただくよう承っております。今後は、退院日が休日である可能性も踏まえて、入院案内の説明の際や冊子にて、あらかじめお伝えするよう変更してまいります。

（医事課）

睡眠時、仰向けに寝ると常夜灯の光が目に入るので、目線に入らないよう遮光してほしい。

常夜灯は患者さんが、トイレに行くときなど転倒の恐れがあるため、安全のため常につけさせていただいています。ご理解ください。

（5B）

お礼のお手紙をいただきました。

（糖尿病・内分泌・血液内科）
薬を変えたり、インシュリンを追加したり、細部にわたりきめ細かく診ていただき希望の血糖値になりました。ありがとうございました。

（循環器内科）

医師の「心臓はきれいで血管年齢も若く問題はありません。あとは逆流性食道炎の治療をすれば問題ないですよ」の一言に元気づけられました。

（3C）

3Cのスタッフの皆様、患者さんの介助も多くご多忙なのに、入院から退院まで、退院後も見据えた看護ケアをしていただき本当にありがとうございました。

（4A）

コロナ禍で不安の中、医師や看護師の方々には丁寧で親切な対応をしていただきました。子ども3人を中央病院で出産していますが、以前よりも雰囲気良く改善されていると思いました。ありがとうございました。

（4A）

看護師さんは優しく、心配りがありがたかった。手術は初めてで不安だったけれど安心して過ごせた。また、先生はテキパキと処置をしてく

れて、何でも話せました。ありがとうございました。

（4A）

初めての出産で、立ち合いもなく不安でしたが、つらい時にそばで声をかけて安心させてくれて嬉しかったです。約2か月ありがとうございました。

（4A）

先生や看護師の皆さんは、年齢を問わずにこやかで、心配りがよくできていた。お世話になりました。ありがとうございました。

（4A）

急な入院で戸惑う私に、医師をはじめスタッフの方々から心温まる支援をいただきました。ありがとうございました。

（4B、手術室）

以前入院した時よりとても丁寧な看護になっていました。また、手術前には丁寧な説明があり、安心して手術を受けることができました。本当にありがとうございました。

（4B）

子どもが入院して5日くらいは笑顔もなく親としても不安でしたが、看護師さんが笑顔で接してくれて、子どもも少しずつ笑ってくれるようになり安心できました。ありがとうございました。

（4B）

入院していた子どもが、学生さんが話し相手になってくれて、とても楽しかったと言っていました。また、スタッフの方々にも親切にいただき感謝しています。ありがとうございました。

（4B）

面会のたびに親切に接していただきありがとうございました。また、母乳指導もとてもわかりやすく、これから頑張ろうと思えました。ありがとうございました。

（4B）

疑問などがあってもとても聞きやすく、話しかけやすかったです。子どもに対しても不安を取り除いてもらえるような明るい対応で助かりました。

（4B）

子どもの初めての検査入院で不安もありましたが、先生や看護師の方々に優しくしていただきありがたかったです。

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(4B) とても親切にしてくださったので、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。	派な仕事をしていると思いました。ありがとうございました。
(4B) 子どもや家族にも優しい温かい言葉をかけていただき安心できました。ありがとうございました。	(6A) 帰宅を切望していた母に、どの看護師さんも寄り添った対応をしてくださりました。家族への厚いサポートによって母を自宅に連れて帰ることができませんでした。本当にありがとうございました。
(4B) 皆さんとても優しく安心できました。説明もわかりやすかったです。ありがとうございました。	(6A) 忙しい中でも患者への思いやりのある、優しい声かけなどとても感動しました。
(4B) 皆さんが優しく入院していた息子も心細くならなかったようです。お世話になりました。	(6A) 大変よくしていただき、ありがとうございました。
(4B) 私や赤ちゃんに優しく接していただき、安心して過ごせました。ありがとうございました。	(6B) 先生には症状など患者の気持ちになってわかりやすく、詳しく教えていただいたので安心して入院生活が送れました。看護師さんの行動・対応は素早く優秀だと思いました。ありがとうございました。
(4B) 皆さん笑顔で優しく接してくれてよかったです。とても話しやすかったです。	(7A) 緊急入院の私の落ち着かせてくれました。また、検査結果が良ければ自分のことのように喜んでくれてとても嬉しかったです。私の立場を考えた器の広い対応でとてもよかったです。
(4B) 様々なことに丁寧に対応していただきありがとうございました。	(7A) 医師の説明が丁寧で、看護師の補佐もよかったです。ありがとうございました。
(5A) 初めての入院・手術でしたが安心できました。無事退院できるのも皆さんのおかげです。先生、看護師の皆さんありがとうございました。	(7A) 1月に入院していた時にトイレの改善要望をしたことがありましたが、今回の入院時には改善されていて、トイレで不快な思いをすることがなかったです。ありがとうございました。
(5B) 消灯後、5～10分おきにトイレに行く患者さんにその都度優しい言葉遣いと態度で対応している看護師さんがいましたが、立派だと思いました。	(7B) 初めて病気になりとてもショックで不安でしたが、看護師さんが明るく接してくれたり、不安や辛さに共感してくれたりしたので、とても気持ちが救われました。ありがとうございました。
(5B) 同室の患者さんがテレビをイヤホン無しに見始めたところ、すぐに看護師さんが注意してくれました。素早い対応よかったです。	(7B) 先生には、入院直後から励ましの言葉や、毎日の検査結果をわかりやすく説明していただきました。看護師さんには、手取り足取り対応していただきました。私も感謝を忘れず頑張ります。
(5B) シャワーを浴びれなかったときに、洗浄用具を用意してくれたので気持ちよくなりました。	
(6A) 今回入院して、看護師の皆さんが非常に優しく患者に接していると感じました。教育が行き届いて、皆さん本当に優しく患者に接していて立	