

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<b>ご意見等について回答いたします。</b> デイルームが病棟ごとに差がある。ソファを背もたれが長いものにしてもらいたいです。 貴重なご意見有難うございます。今後、ソファ更新の際には、背もたれの長さについて検討してまいります。 (病院総務課)	<b>お礼のお手紙をいただきました。</b> (内科外来) 予約日より早く急遽診察していただき、ありがとうございました。スタッフの皆様にはいつも心からの優しい言葉をかけていただき、感謝しております。	(産婦人科、4A) 急な搬送で色々ありましたが、無事に元気な子が産めてよかったです。手術も上手く、産後の傷もほとんど痛くなくすばらしかったです。看護師のみなさんがやさしく声をかけてくれて、この病院で産めてよかったと心から思えました。
トイレが流されていないことが3回ありました。流すレバーが遠すぎるのではないのでしょうか？ 貴重なご意見有難うございます。今後、施設改修の際には、トイレの位置など検討してまいります。 (病院総務課)	(3B) 大変なリスクを背負って働いてくださっているにもかかわらず、いつも笑顔を決やさず偏見なく接してくれた究極のプロ意識を肌で感じました。リスペクトいたします。	(産婦人科、4A) たくさんの声掛け、気配りをしていただきました。とてもつらい時も少しだけ前向きになれました。ありがとうございました。
病院内のトイレが狭い、シャワー室が暗い。新設希望します。 貴重なご意見ありがとうございます。限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、変更することは難しい状態です。設備も老朽化が進んでいますが清潔感がある施設となるよう、修繕・清掃に一層力を入れて取り組んでいきたいと思っております。 (病院総務課)	(整形外科、3C) わかりやすく、ゆっくりと丁寧に説明してくれました。息を引き取った時も電話をいただき、動揺も無く受け止められました。職員さんたちにもやさしく、手厚く見ていただき家族一同感謝申し上げます。	(放射線科、手術室、4A) 入院し手術しました。やさしく声をかけてくださり、安心して受けることができました。大変お世話になりました。
勤務先を馬鹿にされた。人の職業を馬鹿にできるなんて、さぞご立派なのでしょうね。人のプライバシーも何もあったもんじゃありませんよ。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。担当スタッフに相手に不快を与えることのないように言動に注意するように指導いたしました。また、個人情報の保護については医療従事者として公務員として厳守しておりますが、職員に改めて指導いたしました。 (リハビリテーション科)	(整形外科、3C、手術室) 腰部麻酔だったので覚えていますが、先生の技術はすばらしいと思いました。手術室の方々、緊張しきっていた私をやさしく助けてくださいました。	(4A) 言葉づかいが丁寧に笑顔もとてもよく、安心して養生することができました。術後に意識がもうろうとする中で、痒い所に手が届くような声かけをしてくださってありがとうございました。
できれば、入院中の食事メニューを一週間まとめて自分で決められる様にして欲しいです。手術があると食べられないので、3C病棟の麺の日は水曜以外にして欲しいです。 病院の食事は、医師の指示のもと、治療の一環であると位置づけられ提供されています。そのため術後の経過に合わせて、消化の良い食事を提供させていただきました。 また、入院期間中、対象食種においては選択食を導入し、当日及び翌日のメニューを選択していただいております。治療食としての病院食をご理解いただきますようお願いいたします。 (栄養科)	(3C) 皆さんとても親切に対応していただきました。手術も安心して任せることができました。ありがとうございました。	(脳神経外科、5A、5B) 医師は私がわかるまで、丁寧に説明を何度もしてくれました。看護師のみなさんも対応がやさしく、すばらしかったです。
	(3C) こうなってしまうのは自分の家族でも手が付けられない・どうにもできそうにない人達に対しても、やさしく丁寧に接して、色々なことに対応して下さる皆様には頭が下がります。入院して学ぶことばかりでした。ありがとうございました。	(内科、6A) 母が大変お世話になっております。現状までの回復の経緯を考えると、ケアにあたる全ての方に感謝しております。
	(3C) 初めてのシャワーの時に足の爪が伸びているのに気づき、切っていただきました。夜のトイレが近いので心配していましたが、親切に対応していただきました。相談にも乗っていただき、やさしさいっぱいでした。ありがとうございました。	(内科、6A) とても優しく、わからないことや不安な事への対応がよかったです。
	(3C) みなさんにとってもよくしていただき、誠にありがとうございました。	(6A) 皆様とても優しく親切でした。ありがとうございました。
	(3C) 笑顔で接してくれるので、不安もなく過ごせます。	(6A) 皆様がとてもてきぱきしていて、すばらしい。
		(耳鼻咽喉科、7A) 先生は忙しいのに、嫌な顔をせず丁寧に説明で、土日にも顔を出して下さり感謝しています。看護師さんはとても明るく親切で安心して入院することができました。
		(7A) トイレに慌ててかけこみましたが、だいぶトイレを汚してしまいました。床の汚物の処理をして下さり、頭の下がる思いがしました。

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(7A)

入院されているお年寄りにかかる声がやさしく、聞いていて何か穏やかな感じになって、いやされます。この看護師さんは誰もがやさしいです。

(7A)

不安な気持ちで入院したのですが、朗らかでハキハキした話術で対応いただき、気持ちが楽になりました。前向きな気持ちを持って生活しようと思います。