

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>なご意見をありがとうございます。 (看護部)</p>	<p>食事の副菜が少ない。別の病院に入院した時も選択メニューはあったが料金の差はなく副菜の種類や量も多かった。</p>
<p>守衛室近くの男性用トイレがとても臭い。我慢しかねます。</p>	<p>ゆとりを持って予約をとるようにしてほしい。密になっており、待ち時間が長すぎる。</p>	<p>病院食は治療の一環として、患者さんの状態を考慮した提供量となっております事をご理解ください。また、食事に関するご意見や疑問等がございましたら、まず病棟スタッフへお伝えください。その都度栄養科で対応いたします。 (栄養科)</p>
<p>不快な思いをさせて、申し訳ありませんでした。ご意見のトイレは、病院内で最も多く利用されています。清掃業者には清掃回数を増やすよう指導しました。 (病院総務課)</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。待ち時間につきましては、患者サービス向上の重要な課題として位置付け、毎月各科の状況を統計データで確認し、診療科ごとの予約枠の見直しによる待ち時間の短縮だけでなく、フリーWi-Fiや外来診療料へのテレビ設置等、待ち時間の過ごし方についても検討しております。ご指摘頂いた予約の取り方につきましても、再診患者の電話診療を推進するなど、外来の待合の混雑を改善できるよう、引き続き課題として取り組んでまいります。 (医事課)</p>	<p>①風呂場のすのこが割れていて危険ですので交換してください。②トイレを流さない人が多いので、流れるのがわかるように中が開いた蓋にしてください。③トイレのごみ箱がいっぱいになるので、押し棒があれば紙がぺっちゃんこになります。</p>
<p>15時過ぎに痛み止めをお願いしたが、1時間経って来ずに、勤務交代の挨拶の時に改めて伝えたが、それでも来なかった。夜勤の方に伝えたら持ってきてくれたが、初めのナースコールをしてから3時間も経ってしまい痛みがひどくなり辛かった。勤務交代のタイミングをお願いしたのが悪かったかもしれませんが、引継ぎの際に伝達漏れなどが無いようにして欲しいです。</p>	<p>トイレの中が狭い。開け閉めの際に音が出なくなったらいい。各階のナースセンターの横に2箇所電話ボックスがあったら良い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。①すのこの交換は行いました。②トイレを流さないのは、使用した人の良識に頼らざるを得ません。③ゴミ箱については清掃業者に対応するよう依頼しました。 (病院総務課)</p>
<p>この度は、辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの立場になりナースコールには迅速に対応すること、勤務交代時の情報伝達は確実にを行うこと、手術や検査後は痛みやつらさを予測して声をかけ早めに対応することを指導しました。貴重なご意見をありがとうございます。 (看護部)</p>	<p>限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、提案にあったご意見を反映することは難しい状態です。設備の老朽化が進んでいますが今後も修繕に力を入れて取り組んでいきたいと思っております。 (病院総務課)</p>	<p>病室で電話をする患者が多すぎる。ゆっくり休めないで、ロビーで電話させてほしい。マナーがなっていない。</p>
<p>患者に対して赤ちゃん言葉で接している。年寄りへの敬意が感じられない。</p>	<p>大部屋で他の患者が退院した後、次に備えて準備に入るようですが、その度に来られる方が私語で楽しそうに盛り上がりながら作業をしていました。患者としてはゆっくり休みたいので、せめて私語は廊下までにして欲しいです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。規則を守っていただけよう声をかけさせていただきます。 (看護部)</p>
<p>この度は職員の言動により不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。この度の対応について該当部署で話し合い注意するように指導しました。今後も対応・接遇について教育し、改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。 (看護部)</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。勤務中は私語を慎むよう指導いたしました。患者さんが安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>車いすのタイヤが2種類ある。1つはタイヤとハンドル(ハンドリム)にスペースがあるが、もう一つはスペースがない。後者はタイヤに手が触れて衛生面で心配なので、改造を検討してください。</p>
<p>90分も待った上に順番が変わってしまい、問い合わせをした所、医師の操作ミスだと言われた。順番が変わったことを伝えたかただけなのに、こちらの言い分を聞くべきではないかと思う。</p>	<p>トイレが狭い。 限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、提案にあったご意見を反映することは難しい状態です。ご理解のほどお願いいたします。 (病院総務課)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。車いすの改造は、安全面から対応が困難です。頂いたご意見につきましては、買換えの際に機種選定の参考とさせていただきます。 (病院総務課)</p>
<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの思いを傾聴するよう指導致しました。今後は、患者さんの立場を考えて言動に気を付けてまいります。また、待ち時間についても短縮できるように努力してまいります。貴重</p>	<p>(病院総務課)</p>	<p>病衣のレンタルについて、規定で退院日までの請求と言われました。使用実績での請求としてもらいたいです。 病衣レンタルに関するご意見は、レンタル業者に伝えました。 (病院総務課)</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(4A)</p>	<p>でしたが、先生がお聞きしたことに</p>
<p>(内科) 状況に合わせて都度提案してくれたり、相談に対して丁寧に対応してくださりました。ありがとうございました。</p>	<p>どの看護師さんも明るく接してくださり過ごしやすかったです。産後1日目の夜「疲れているから数時間赤ちゃんを見てよ」と声をかけていただき、ぐっすり休めたのがうれしかったです。トイレや洗面台がいつもきれいであれしかったです。大きな病院はあまり良いイメージではなかったのですが、ここで出産できて良かったです。</p>	<p>親切丁寧にご説明くださり、不安が少しずつ解消されました。看護師さん方も優しく丁寧な対応をしてくださり、心から感謝申し上げます。コロナ禍ということもあり、ご苦労されていることも多いかと思いますが、又お世話にならなければいけなくなった時も安心です。</p>
<p>(内科) 心遣いや思いやり等があり何一つ言うことはありません。ご自愛ください。</p>	<p>(4A) 担当の看護師さんが、とても丁寧にやさしく寄り添ってくれました。優しくてほっこりしました。退院まで同じ担当看護師でお願いしたかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 外科の先生に感謝しております。担当の看護師さんに大変お世話になりました。</p>
<p>(泌尿器科) 患者の話を最後まで丁寧に聞いてくださり、寄り添ってくださるので大変嬉しく思います。</p>	<p>(4A) 初めてのお産でしたが、授乳の際に色々サポートしていただき、最初出なかった母乳が少しずつ出るようになりました。赤ちゃんが夜中泣き止まない時も預かっていただき、ゆっくり休むことができました。おかげで快適な入院生活を送ることができました。</p>	<p>(5B) 洗髪をしていただき、本当に生き返ったような気持ちになりました。ありがとうございました。</p>
<p>(3B) 退院後の酸素ポンベの維持費用が心配だったので看護師さんに尋ねたところ調べてくれました。対応に感謝しています。</p>	<p>(4A) 親切で、いつも丁寧な対応をしていただきました。長期入院中は体調を気にかけてくれたり、不安や心配事を聞いてくれたりと安心して毎日を過ごすことが出来ました。おかげさまで、前向きな気持ちで出産することができました。ありがとうございました。</p>	<p>(5B) 皆さん親切でとても感謝しています。</p>
<p>(3C) チームワークをもって、親切に対応していただきました。色々ありがとうございました。</p>	<p>(外科、麻酔科、栄養科) 思いがけず乳がんになりとても不安でしたが、診断の時から具体的に資料を提示して説明していただいたので、わかりやすく安心して治療に向き合うことができました。手術室に向かう時は不安で一杯の中、麻酔医の先生が満面の笑みで手を振って迎えてくれリラックスして手術を受けることができました。また、クリスマスの入院で寂しい思いでしたが、ローストチキンと一口ケーキのクリスマスメニューに感激です。</p>	<p>(5B) 皆様やさしい。</p>
<p>(産婦人科、麻酔科、4A) 手術当日、不安でしかない私に明るく先生が手を振ってくれて、その笑顔に助けられました。看護師の皆さん、1つ1つ細かく優しく何でも親身になってくださりありがとうございます。良き入院生活でした。本当にありがとうございます。</p>	<p>(外科、麻酔科、5B) スタッフさんありがとうございました。担当の看護師の皆様親切にしてくださいました。これからもお身体に気を付けてください。</p>	<p>(5B) 看護師の皆様はハキハキしていて気持ち良かったです。洗濯物の受け取りの皆様にお世話になりました。とても親切な方ばかりでありがとうございました。気持ちよく療養させていただきました。</p>
<p>(産婦人科、4A) コロナ禍で家族の面会、立ち合い分娩もできないという状況での出産に不安や心細さがあった。いざ入院になった後、サポートが心強かった。分娩の時は立ち会ってくれた医師、助産師さん、看護師さん、全ての方々が声をかけてくれて励みになったし、感動した。面会時間はなかったけど、学ぶ時間やスタッフから教えていただく時間がとれてよかったと思った。</p>	<p>(外科、5B) 緊急で入院したので、心配と不安</p>	<p>(5B) 術後の不安の中、みなさまにやさしく声をかけていただき、大変心強かったです。本当にお世話になりました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 医師、看護師さん、皆さん優しく丁寧に対応してくれて心強かった。お産に対応してくれた時も元気づける言葉をしてくれたり、産後の説明をしてくれたり、4日間感謝でいっぱい。ありがとうございました。</p>		<p>(5B) よく言葉をかけてくれて安心して過ごせた。どなたも優しくかったです。</p>
<p>(4A) お産では息の仕方など、声掛けをしてもらえて心強かったです。育児についてもたくさんアドバイスをいただきました。</p>		<p>(糖尿病・内分泌・血液内科、6A) 病気に対する理解が深く安心して入院することができました。先生のおかげで病気と向き合い、付き合っていく覚悟ができました。看護師さんありがとう。</p>
		<p>(糖尿病・内分泌・血液内科、6A) 診断内容の質問に詳しく答弁していただいた、ありがとう。</p>
		<p>(糖尿病・内分泌・血液内科、6A) 先生は患者や家族の立場になられて親切にお話、対応してくださった。看護師さんは患者に丁寧なケア、家族への気遣いや説明をくださった。栄養士さんは、退院に向けての栄養のとり方のご提示・ご説明をくださった。</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(6A)

認知症があるので入院が心配でしたが、皆さん親身にして下さって安心できました。ありがとうございました。

(6B)

細かいところまで気持ちが行き届いており、安心して療養できました。本当にお世話になり、ありがとうございました。

(7A)

丁寧に優しく接して下さり心強かったです。多くの患者さんがいる中で対等に接していただいたので、数日の思わぬ入院生活で不安でしたが、おかげ様で無事に退院できます。本当にありがとうございました。

(7A)

看護師さんはキビキビと働いていた。

(7A)

手術が思ったより痛くなく頑張れました。看護師さんの対応が良かったです。ありがとうございました。

(7B)

一週間お世話になりました。皆さんとても優しく、話しやすく親切で、心配や不安もなく過ごせました。一人ひとりの方にお礼を伝えたいところですが、この場をお借りして皆様に感謝申し上げます。

(7B)

しっかりと入院手続きの説明があり、不信解消。全員が笑顔で対応して気持ちがよい。

(看護部、医事課、警備室)

救急隊員、警備員、看護師さんは皆さん親切でした。医師の説明もわかりやすく親切でした。オンライン面会の担当の方、荷物預かり所の方も親切で、皆さんに救われた気がします。ありがとうございました。