

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご意見等について回答いたします。 | | をありがとうございました。 (看護部) |
| トイレ・洗面所などの鏡の位置が車イスからだとし高いと思えました。もう少し低い位置に欲しいです。 | 求めているため市販されているものを購入し使用しています。また、体重計の台数は過不足なく用意しています。ご理解の程お願いいたします。 (病院総務課) | 質問やお願いに対する受け答えが冷たすぎる職員がいます。 |
| 鏡の位置は、古い設計基準によって設置されています。施設改修の際には対応しますので、ご理解の程お願いいたします。 (病院総務課) | 病棟の温度管理をしっかりと欲しい。部屋が寒かった。 | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員には、患者さんの気持ちに寄り添った対応をするよう指導致しました。今後も職員の対応、接遇に注意してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部) |
| 車イスでの生活でしたが、通路にある洗面台の鏡が斜めになっていたらいいのにと思えます。 | 院内の冷暖房は、集中管理で温度設定をしておりますが、天候や場所によって温度差が生じて不快に感じられることもあると思います。病室では各部屋ごとコントローラーで温度調節が可能ですのでご利用ください。 (病院総務課) | 検査時間が遅くなることをすぐに教えてもらえなかった。病院なので、緊急の方が入るのは承知していません。でも遅くなるのがわかった時点で連絡いただきたいです。 |
| 国の建築基準により平面に鏡を設置するよう定められております。ご理解の程お願いいたします。 (病院総務課) | 入院患者は天井を見ている時間が長い。換気口、エアコンの吹き出し口の汚れが気になりました。 | この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ご指摘の通り、今後は検査・手術等で予定時間が遅れる場合には、患者さまやご家族さまにもご理解をいただきますように、ご連絡をさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部) |
| 自動支払機の締め時間が早い。クレジット払いが混むので、2機残して欲しいです。 | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 空調や換気口の清掃は定期的を実施しておりますが、汚染が顕著な場合は随時対応いたしますので、お声掛けください。 (病院総務課) | ①各診療科に設置している血圧計を他の人から数値が見られないような工夫が欲しい。②待合室で病状説明や治療内容の説明を行う時は周りの人に聞かれないような配慮が欲しい。③入院受付時間をずらすことで、受付の集中を分散させてはどうか？ |
| この度は貴重なご意見をありがとうございます。外来診療後は自動支払機の取扱い件数が少なくなることから稼働台数を減らしております。自動支払機が混雑している場合は、お手数をおかけしますが医事課窓口にてクレジット支払のお手続きをお願いいたします。また、診療時間外につきましては、救急外来受付にて、クレジットの支払いを承っておりますのでご利用ください。 (医事課) | 21時消灯ではどうしても早めに目覚めてしまいます。読書灯だけは他へ洩れない工夫があると思います。 | この度はプライバシーの配慮が足りず申し訳ありませんでした。①血圧計の位置や向きを調整しました。②基本は診察室で説明しておりますが、不足していた内容など待合でお話ししてしまう場面もありました。診察室に戻っていただきお話しするよう注意してまいります。③入院を受け入れる病棟との調整が必要となりますが、検討してまいります。また入院案内で迅速な受付ができるように担当部署で検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部) |
| 通路が狭い。4、5人の関係者が2列で歩いて行ったが、狭いので1列で通行してほしい。話に夢中だったようですが、気配りが足りないと思います。 | この度は大変ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。患者さんに安静と治療の必要性から21時を消灯時間とさせていただいております。読書灯については、ご希望の患者さんには、個別で対応させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部) | |
| 職員複数人が狭い通路で2列になって話しながら通行して、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。気配りについて職員に周知徹底を図ってまいります (病院総務課) | 施設が古いと思いました。 | |
| 名札の写真が古いように思う。 | 病院を建設してから約37年経過しています。建物の老朽化が進んでいますが清潔感がある施設となるよう取り組んでいきたいと思えます。 (病院総務課) | |
| 名札につきましては、身分証の更新時等のタイミングで更新しております。タイミングによっては時間が経ってしまっている写真となっておりますが、ご理解いただきたいと思います。 (病院総務課) | 傷口が痛い中授乳室へ行くことが辛い日もあったので、部屋で授乳や指導を選択できたらよかったです。 | |
| 体重計の精度に誤差があるのでは？体重計の台数が少ないのではないかな？ | 授乳の時に辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は痛みがある方にはお声かけし、患者さんの希望に添って授乳場所を決めさせていただきます。貴重なご意見 | |
| ご指摘のあった体重計は、精度を | | |

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>トイレトペーパーの包装紙を患者がはがすのが厳しい場面がある。個室に包装をはがしたものを置けないか？またホルダーを2連式にするか、もう一つ設置してもらいたい。</p> | <p>(患者サポート室) 私の相談に誠実に対応してくださいました。その後、スムーズに紹介状をいただき、次の受診先が決まりました。</p> | <p>(3C) 夜遅くトイレ等呼び出したり、便秘の時、嫌な顔をせずに処置をやっていただいたりして、本当によかったです。</p> |
| <p>トイレトペーパーの包装は衛生面から付けたままにしています。また、ホルダー増設につきましては、患者様の中にはトイレを狭く感じる方もいらっしゃいますので、施設改修の際に検討してまいります。</p> | <p>(脳神経外科、3B) 1日の検査入院でしたが、お世話になりました。病気の治療方法も進歩していて光がみつけられました。ありがとうございました。</p> | <p>(3C) どの看護師さんも皆、親切でした。看護師さんのお仕事はこんなに大変とは思わず、感謝します。看護師さん頑張ってください。</p> |
| <p>(病院総務課) 病室内での聞き取りや説明がされている。</p> | <p>(3B) 全ての看護師さんが大変親切で優しく、よく教育されていると思いました。特に今回の担当看護師さんは、患者の病状をよく理解し、かゆい所に手が届く人で、ナンバーワンだと思います。</p> | <p>(3C) 皆さんとても親切にしてくれました。</p> |
| <p>個人情報に関することは病室でなく別室でお話を聞かせていただきます。ベッド上安静などで安静制限がある場合は声の大きさなどに配慮し対応させていただきます。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> | <p>(整形外科、3C) 担当の先生はどんな忙しくても、納得のいく説明をして下さり、本当に安心して、体をお任せする事ができました。看護師の皆様やさしい言葉とどこまでも親切な態度は入院してはじめてわかった事です。本当に入院できよ経験をしました。</p> | <p>(産婦人科、4A) ハイリスク出産でしたが、リスクに備え手厚い体制をとっていただき無事出産することができました。丁寧な対応、優しい心遣い入院中は何度も心が救われました。分娩時の陣痛に耐える間はずっと助産師さんに励まされながらサポートしていただき、本当に心強かったです。また他の科とも連携がとれており、不安なことは各科のDrが部屋まできて丁寧に説明してくださったのがとても安心しました。</p> |
| <p>施設が古いのは仕方ないが、汚すぎる。清掃方法が悪い。マニュアルがないのではないかと清掃道具も不足しているのでは？管理者が悪いのではないかと清掃をしっかりとやってほしい。</p> | <p>(整形外科、3C) 依頼ごとに対する対応に感謝します。慣れない入院生活に対し、不安や辛さがありましたが、その都度お声掛けしていただき、段々不安も消え、退院に向けて明るい気持ちで過ごせました。</p> | <p>(産婦人科、4A) どの医師も看護師も優しく、親身に聞いてくれた。昼間と夜間で担当が変わっても情報が共有されているので、すごく助かり、安心につながった。</p> |
| <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 清掃業者に伝え、丁寧に清掃するよう指導いたしました。</p> | <p>(整形外科、3C) 腰椎麻酔で人工骨頭の手術をしましたが、先生の会話内容が全て理解でき、素晴らしい手術をしていただいていると安心できとてもうれしかったです。患者に気持ちよく責任を持って対応してくれているのがよくわかり、とても感謝しています。</p> | <p>(4A) 母乳育児に悩んでいた私にとって、たくさん寄り添っていただけてとても良い入院生活でした。</p> |
| <p>(病院総務課) 医師の説明が雑。質問したいのに聞きにくい。看護師さんに対しての言葉や態度がひどくて気分が悪くなりました。</p> | <p>(整形外科、3C) 身の回りの事や、術後、傷口の痛みなど色々な事に気をかけてくださりありがとうございました。傷口へのガーゼのあて方、処置のやり方なども教えていただきありがとうございました。</p> | <p>(外科、救急外来、5B) 発熱し、手術後のこともあり、心配になり、すぐに対応してもらってほっとしました。ぐんぐん熱が上がっていたので、もう少し家にいたら起き上がれなかったかもしれません。大変な中、手厚くみていただき感謝の気持ちでいっぱいです。</p> |
| <p>(診療部) お礼のお手紙をいただきました。</p> | <p>(整形外科、麻酔科、3C) 入院生活という不安の中で色々な言葉をかけていただき、不安なく入院生活を送れた事を感謝しています。笑顔（マスク越しで残念）に助けられました。</p> | <p>(泌尿器科、5B) 手術の状況結果をコロナ禍で忙しいのに家族に連絡していただき感謝しています。手術後、夜中に腰の痛みが出た時に、快く痛み止めの座薬を入れてもらい、少し寝ることができありがたかったです。</p> |

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(外科、5B)
優しく親切丁寧に接していただき、おかげさまで入院生活を快適に過ごすことができました。ありがとうございました。

(内科、6A)
大変親切で、やさしかった。

(6A)
コロナ禍の中で、検査入院をさせていただきありがとうございました。医療従事者の方の様子を目の当たりにし、改めて自分でできる予防策で気を付けようと思いました。医療従事者の方が、ゆっくり過ごせるようになれば良いなど、患者の1人として願います。

(6A)
スケジュール伝達が明確で、親切でした。

(6B、栄養科)
初めての入院で不安でしたが、昼夜問わず親切に明るく接していただきました。忙しく動かれているのに、患者さんには寄り添って笑顔で対応している姿に感動しました。また朝昼晩の食事もとてもおいしくて、退院後に少し料理の勉強をしたいと思います。

(循環器科、7A)
安心して下さいと言われ頑張れました。皆様忙しくても嫌な顔をせず、お世話いただきありがとうございました。

(循環器科、7A)
気遣い、言動、全てがよかったです。とにかく全てが迅速で、シャンプー、足洗は極めて丁寧でした。これでこそ世界一の医療だと思います。

(循環器科、7A)
1つ1つ丁寧に確認し、対応してくださる。

(内科、7B)
病気の原因究明に対する姿勢がすごく有難く感謝しています。大腸内視鏡検査時に胃の検査もやっていただき頭が下がります。患者に励ましの言葉をかけてくださるのがとても心強く思います。

(7B)
皆様やさしいです。ありがとうございます。

(7B)
新型コロナで大変な時で、ナースの

皆様の目の回る様な忙しさにただ感謝の気持ちで一杯です。

(その他)
いつもありがとうございます。