

投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。	します。②患者さんの療養環境を優先させているため読書灯を設置しておりません。ご理解の程お願いいたします。	お礼のお手紙をいただきました。
「今ならレントゲン待たないから」と言われて、行ったら4人程順番を抜かされた。発熱をしていたのに解熱剤をもらえずに、夜に熱が上がり救急車を呼ぶことになった。	(①医事課②病院総務課)	(外科) 大変よくしていただきありがとうございました。入院の際にはよろしく申し上げます。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後も市民の皆様の期待に応えられるよう、患者さんへの配慮を欠かさぬよう努力いたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	漢方薬の当帰飲子を採用してほしい。	(3B)
(診療部)	医薬品の採用については、医薬品の品質、安全性、安定供給体制等の情報を収集し、評価した上で薬剤委員会の会議で決定しています。	コロナのせいで話すのが大変だった時に、ジェスチャーで言いたいことをわかってくれたり、ゆっくり聞き取ってくれたのが本当にありがたかった。みんな忙しく動いて分厚い服を着て、大変な中気配りをしてくれてありがとうございました。
トイレが使いにくかった。特に車いす、歩行器使用時は最悪で出入りが大変だった。	①洗顔ができずにペーパーおしぼりを使っていたが、肌に合わなかった。タオルの物を用意して欲しかった。②ベッド上でできるリハビリ機器を入れて欲しい。	(眼科、3C、手術室)
トイレ内のアメニティの配置は古い設計基準によって設置されています。施設改修の際には対応しますので、ご理解の程お願いいたします。	①この度は、不快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。おしぼりは病院全体で統一したものを使用しています。しかし、患者さんの使用状況によっては肌に合わない場合もあり、今後このような方には患者さんと相談して布タオルなどに変更させていただきます。②リハビリを開始している患者さんで、自主トレができる方には、一人一人の状態に応じた自主トレを指導するようにしています。ベッド上でできる機器については安全で適した使用ができずに症状を悪化させる危険性があるため、導入しておりません。自主トレを充実させるように科内でも検討していきたいと思っております。貴重なご意見をいただきありがとうございます。	白内障手術をしていただきました。わかりやすい説明と優しい人柄が伺われて、安心して手術にのぞむことができました。スタッフの皆様の優秀さ、プロ意識に感動しました。
(病院総務課)	①看護部②リハビリテーション科	(3C)
エレベータ前通行禁止の放送について。どれが荷物用エレベータかわかりません。	①清掃スタッフが毎日清掃しているが、効率よく床の汚れをとって、短時間にして欲しい。一度機械で削ってきれいにすべき。②超高齢化時代、新たに追加で新病院を。	看護師さんが親切で、毎日体の変化にいろいろ対応してくれて助かりました。
患者搬送の放送は院内関係者に対して放送しています。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程お願いいたします。	①清掃スタッフが院内の清掃を行う内容で契約をしていますので、現状のままとなりますが、ご理解の程お願いいたします。②新たに追加で病院を建設することは、時間の面でも市の予算規模の面でも困難かと思っております。2036年度を目途に新病院開院を目指す方針が示されました。新病院建設は市民生活に大きな影響を与える事業ですので、どのような機能を持たせるかを含め慎重に検討してまいります。	良くしていただいたことに感謝します。ありがとうございました。
患者搬送の院内放送について、女性の声で放送がかかるのに、その後同じことを男性の声で繰り返すことは不要だと思う。	(①病院総務課②病院経営課)	(3C、外来) 約2か月、大変お世話になりました。私にとって入院生活は「One Heart Story」です。
患者搬送の放送は院内関係者に対して放送しています。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程お願いいたします。	①清掃スタッフが毎日清掃しているが、効率よく床の汚れをとって、短時間にして欲しい。一度機械で削ってきれいにすべき。②超高齢化時代、新たに追加で新病院を。	(産婦人科、4A) 初めての出産で不安でしたが、入院から退院まで安心して過ごす事ができました。スタッフの対応が親切で聞きたい事がすぐ聞けて安心でき、相談しやすかったです。次回もまたこの病院で出産したいです。
たぶん屋上の機械音だと思うが、夜間とても耳障りだった。	①清掃スタッフが院内の清掃を行う内容で契約をしていますので、現状のままとなりますが、ご理解の程お願いいたします。②新たに追加で病院を建設することは、時間の面でも市の予算規模の面でも困難かと思っております。2036年度を目途に新病院開院を目指す方針が示されました。新病院建設は市民生活に大きな影響を与える事業ですので、どのような機能を持たせるかを含め慎重に検討してまいります。	(4A) 授乳が部屋でなくナースステーションでできるので、他の方に気を遣わなくて助かった。授乳の際、色々聞けて安心しました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。屋上階に空調の機械を設置しているのでその音だと思われます。病院建替えの際には検討いたします。	①入院患者用にフリーWi-Fiがあるといい。②読書灯があるといい。	(5A) いつも気さくに話しかけてくださり、ありがとうございます。最近、看護師さんたちの対応がすごくよくなりました。丁寧に接してくださるので、患者も素直になって雰囲気がよくなりました。転院しなくてよかったです。ありがとうございました。
(病院総務課)		(外科、5B) いろいろお世話してくれてうれしかったです。先生方もいろいろやってもらって助かりました。

投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

（外科、5B）

主治医の先生はじめ職員全員が、私の我がままを寛大に受け止めていただき、気持ちよく入院できました。テキパキ行動されている様子、嫌な顔ひとつせずにご頭が下がります。

（6A）

とても親切な対応で有難かったです。心配りができていて、口調もやさしく、自分も施設で働いているので参考にしていきたいと思いました。

（6A）

主人の命を助けていただきありがとうございました。皆さまのお世話のおかげで多くの人を助けていただきまして心より感謝申し上げます。

（循環器内科、7A）

カテーテル検査室から戻る時に、先生直々に車イスを押してくださり感激しました。看護師の皆様が大変気持ちよく対応してくださりました。

（7A）

繰り返しのチェック、頻繁な声掛けなど対応にとっても安心感がありました。とてもよい印象でした。皆さん大変ですが、がんばってください。

（7A）

カテーテルの時に声かけしてくれた方のおかげで、リラックスできました。看護師さんもみんな親切でやさしかったです。

（消化器内科、7B）

先生が病室まで来て、詳しく説明してくださったので、安心でき穏やかに過ごすことができました。

（7B）

看護師の皆さんありがとうございました。

（救急外来）

丁寧に声をかけていただき、ありがとうございました。大変なお仕事なのに、すばらしい姿でした。

（その他）

オールスタッフ一生懸命、優しく接してくれます。