

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>応を心がけてまいります。</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>
<p>骨シンチグラフィーの検査で注射してから4時間院内で過ごした。患者図書コーナー、飲食スペースを利用。ラウンジのような感じでもっとおしゃれで魅力的で快適に過ごせる空間だったらよかった。</p>	<p>(医事課)</p>	<p>(7B)</p>
<p>ご意見ありがとうございます。施設改修の際には検討して参りますので、ご理解のほどお願いいたします。 (病院総務課)</p>	<p>①病室のベッド周りにコードの配線が多い。体の不自由な人に配慮してリモコンにすべき。②いびきのひどい人と同室になり、手術を控えていたのに寝不足になった。あらかじめ調査して対策してほしい。③看護師の中に言葉使いが乱暴、声が大きいため口が多い、大きな声で患者の話題でおしゃべり、高齢者に赤ちゃん扱い子ども扱いのような口の利き方、親しみと礼儀はわきまえてほしい。</p>	<p>医師他スタッフの皆様に適切な対応をしていただき、安心して入院できました。</p>
<p>入院してコロナで面会もできないので、長い入院期間中携帯電話でビデオを見たい。Wifiを病室にも飛ばしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このような対応をすることが無いように指導しました。安心して入院生活を送ることができるよう丁寧な対応を心がけていきます。コード等配線周りについては施設担当と今後検討してまいります。</p>	<p>(6A) 高熱が出て苦しい時に、優しくていねいに接していただき心から感謝しています。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。導入に関しては医療機器との電波干渉など課題も多いですが検討中です。 (病院総務課)</p>	<p>(看護部)</p>	<p>(6A) 入院生活では担当看護師の方に手術後の吐き気や出血、排尿困難などで献身的に御世話していただき安心して過ごすことができました。治療にあたっていただいた先生方へはもちろん、サポートしていただいた病棟のスタッフ皆様に感謝します。</p>
<p>当直室前の通路にトイレのにおいが充満している。トイレに消臭剤を置いてほしい。</p>		<p>(7A) 昔の中央病院の医師看護師は怖かったですが、今は親切で驚いています。これからも生きやすい病院に期待しています。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見のトイレは、病院内でも利用頻度が高いトイレです。清掃業者には清掃頻度や清掃方法を見直すよう指導しました。改善が見られない場合は消臭剤の導入を検討したいと思えます。 (病院総務課)</p>		<p>(7A) ペースメーカーの手術で入院しましたが、先生方、職員方、特に入院病棟の看護師の笑顔と優しい声かけに生きる気力もいただきました。</p>
<p>3C病棟3Fに自動販売機がほしい。</p>		<p>(6B) 入院から退院まで細かく対応してくれました。丁寧に声かけしていただいたおかげで安心して相談することができました。ちょっとした雑談も、毎日シャワーが使えたこともとても嬉しかったです。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。病棟には食事療法を実施されている患者さまが多数いらっしゃいますので、療養環境を保つため現状以外での自動販売機の設置は考えておりません。ご理解のほどお願いいたします。 (病院総務課)</p>		<p>(5B) 全体的によかった。</p>
<p>重症筋無力症を患っており、限度額認定証の件でうかがったが、職員の対応が非常に悪かった。病院の理念や職員宣言の内容と対応がそぐわないのではないか。</p>		<p>(5A) 医事課の対応の悪さで落ち込みましたが、5A病棟の看護師の皆様の連携の取れた行動・言動などで症状もみるみる内に良くなりました。</p>
<p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。医療費の支払いについてのご相談に対し、限度額認定証についてご説明させていただきましたが、行き違いから不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんの様子に気を配りながら、話すスピードや間を置くなど、一方的な話し方にならないよう説明の仕方を工夫し、親切丁寧な対</p>		<p>(5B) 病状・手術の説明がとても分かりやすく術後も安心して治療ができました。病棟の看護師皆様に親切にやさしく声かけしていただき感謝しています。看護学校(インターンかな?)の方には常に側についていただき心強かったです。</p>
		<p>(4A、清掃担当) 施設自体は古いですが、掃除が丁寧に行き届いており、非常に快適な入院生活が送れた。女性が多いはずなのに抜け毛が全く気にならなかった。</p>

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(4 A)

手術に入る前に泣きそうなくらい心細かったところ、女性のスタッフが温かく手を振ってくれていました。4 A 病棟みなさんチームワークで良い医療ができていたかと思えます。

(5 B)

看護師のみなさん明るく元気で優しく入院生活を快適にしてくださいました。ありがとうございました。

(4 A)

入院中全てのスタッフの方に気にかけていただき本当に感謝しています。何度も泣いてしまいましたが、そばにいて声をかけてもらい落ち着くことができました。ありがとうございました。

(脳外科)

とても大変なお仕事なのに笑顔でやさしく対応してくださり、心から嬉しく思いました。完璧な治療だと思えました。

(3 C)

手術が難しいと診断され中央病院を紹介されました。大変心配して手術に臨みましたが、先生とスタッフの皆さんのおかげで難なく手術を終え、術後の経過も良好です。ありがとうございました。

(6 A)

とてもやさしく接してくれました。

(4 A)

対応していただいた看護師の皆さんが不安にならないよう笑顔で接してくれました。話をしてもらったり、気にかけてもらいありがとうございました。

(病院経営課)

友人からお見舞いメールをいただきました。このようなサービスがあることを知らず、すごく感動しました。コロナ禍で面会もできない中、メールが届くとすごく嬉しいので、このようなサービスを提供していただきありがとうございます。

(7 B)

皆様に大変親切、丁寧に対応いただき安心した入院生活をおくることができました。特に個々への声掛けは入院患者にとっては大きな心のささえとなっています。本当にありがとうございました。

(5 A)

全身麻酔を控え、非常に不安だったが、当日看護師が不安を和らげてくれた。普段から患者さんを気遣っている態度がにじみ出ていた。担当医もやさしく、説明が分かりやすかった。洗面所・トイレの清掃が行き届いており、気持ちよく使用できた。

(5 A)

担当医が親身に話を聞き、わかりやすく説明してくれたので治療に専念できた。病棟の看護師がサポートしてくれたおかげで1か月半の入院生活を安心して送ることができた。