

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

妊婦検診でいつもと違う医師に診察された。不快で、不安だった。妊娠の経過をしっかりと把握してもらうためには、同じ医師の診察が必要だと思う。改善してほしいです。

説明が足りず、申し訳ございませんでした。円滑に診療できるよう、適宜、病棟・外来の医師配置を変更しており、基本的に妊婦検診は交替制による診察となっております。医師を変更できる場合もありますので、お気軽にスタッフにご相談ください。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

産婦人科

検査の後、診察を受けるところが、先生の都合により検査結果の診察がなくなり、また、診察を受けることになってしまった。

大変申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないように気を付けてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

耳鼻咽喉科

ナースコールを押してから対応（訪室）が遅い。押してから30分待った。ナースコールで要件を言えない状態の時もあるが、声がない（要件を伝えない）と訪室しない→急変にだった際はどうするのか？→一度くらい何もなくても訪室すべきでは？入院してから数日間、医師の往診がなかったが良いのか？

この度は、ナースコール対応に不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ナースコールが鳴ったら、すぐに訪室すること、ナースコールを受けた際は返答がなくても必ず訪室するよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

なお、産婦人科の入院の大部分は、手術もしくは処置を目的としており、少なくとも手術・処置の前日、手術・処置の翌日、退院前日に病室へ伺い診察しております。疑問や不安がある場合は、医師が訪室し説明いたしますので、スタッフまでお申し出ください。

産婦人科、4B

夜、左手首を負傷し、救急医療センターを受診し、骨折していると診断され、翌日以降に整形外科を受診するように言われ、かかりつけの整形

外科を受診したのですが、即手術が必要と言うことで、富士市立中央病院か富士整形外科に行くようにと紹介状を渡されました。自分自身が富士市立中央病院のお世話になったこともあるし、労災だったので上司から指示もあって富士市立中央病院を受診しました。しかし、先生の診察は、即手術をした方がいいけど、うちではできないでした。手術の空き状況等でできないのはしょうがないと思いますが、その言い方が冷たく、はなからやる気がないような言い方で、正直カチンと来ました。その後、富士整形外科を受診したのですが、緊急で手術を時間外に入れてくれ、迅速に処置してくれました。先生の物の言い方や対応が、ここまで違ってしまっただけに、残念ではありません。

その節は、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当院は、他の医療機関では受け入れられないような重症患者さんの治療にあたる医療機関であり、手術室は休みなく稼働しているような状況であることは事実です。しかし、今回のように他の医療機関へ受診をお願いせざるを得ない場合は、当院を頼ってくださった患者さんの気持ちに寄り添い、言い方や対応には特に配慮が必要でした。担当した医師を指導するとともに、当科所属医師に対しても思いやりのある対応をするよう指導いたしました。今後も研修を受講するなどし、スタッフの接遇向上を図ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

整形外科

整形外科で1時間以上受付してから待たされた挙句、診察は2分程度。しかもその診察が終わって退室しようとしている時に、その先生が別の先生らしき人から怒られている声が聞こえる。（「それを俺に頼むのは筋が違うだろ」「すみません」のような会話）この病院大丈夫かな、と全体を通して感じてしまった。

整形外科については、非常に混雑する診療科の一つで完全紹介状制としておりますが、お子様をあやしなから長時間お待ちになることは大変な苦勞があったとお察しします。医師の発言についてですが、長時間お待

たせした状況下で、担当医が上級医へ診察の交代を依頼したため、[小さなお子様を診察するなら配慮すべきであり、別の医師に診察の交代を頼むならもっと早く頼むように。長時間待たせた挙句に診察の交代を依頼するのは筋が違う。]との趣旨で発言したものでした。しかし、例えそれが指導の一環であったとしても、職員同士で会話をする際には周囲へ配慮するよう努めてまいります。誠に申し訳ございませんでした。

整形外科

ある看護師のタメ口がとても不快でした。その方が担当にならないように願いながら過ごしていました。患者はあなたのお友達ではありません。タメ口＝親しみやすさと考えているのなら、それは勘違いです。別件ですが、衣類乾燥機の中にほこりが溜まっていて衣類に付いてしまいます。掃除をした方がいいと思います。

この度は、大変不快の思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。「接遇」について、スタッフで振り返りを行いました。患者さんのお気持ちに添った配慮に努めていきます。

4A

1階男子トイレが臭かった。朝のあいさつ「おはようございます」を積極的に自らしてくる人が少なかった。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をスタッフで共有し、気持ちの良い挨拶ができるよう指導しました。ご意見ありがとうございました。

5B

ある看護師さんが明け方、点滴チューブを捻りに来てとても痛かったです。声をかけてほしいです。

この度は、辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいたことは、当該職員に伝え直接指導しました。また、どのような時も患者さんの立場になり、処置などする時は声をかけてから実施するように指導しました。貴重なご意見ありがとうございました。

6A

泌尿器科のモニター前の椅子がいつもいっぱい内科側の椅子に座って待っています。内科側の壁にもモニ

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ターがあると便利だと思います。ご不便をおかけし、申し訳ございません。泌尿器科待合スペースの不足、及びモニター増設については、以前より課題として把握しておりますが、他の診療科との兼ね合いや、費用の問題で当面对応が困難な状況です。今後も引き続き検討課題としてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

システム担当

体格の良い人には、幅が少し狭く感じました。柵があるせいかもしれませんが、少し眠りづらかったです。あと、有償で良いのですが、wifiがあれば、便利だと感じました。

この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。患者さんの安全を考慮し、ベッド柵を使用しております。今後は患者さんの状況に合わせた対応を心がけてまいります。ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。しかし、場所を限定することなどで設置が可能かどうか検討を進めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

3C、システム担当

金曜 4:43、自宅の固定電話の着信。電話をかけた人に。固定電話に着信がありました。中央病院からの着信だったので、すごく気になり、折り返したのですが、4:45を過ぎると外来とかと連絡取れないとの由。モヤモヤしながら、月曜を待ち、こちらからかけました。病院より連絡ないため、どこからの連絡かわからず、少し困りましたが、結局会計のもらい過ぎとの由でした。着信でなく、要件入れてください。本当に心配します！！

病院からの着信で不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、すぐに折り返しをいただいたのにも関わらず、対応に不備があり、ご迷惑をおかけしました。電話でご連絡する場合には、留守電に必ず連絡部署を残すよう指導いたしました。また、折り返しの電話をいただいた場合にすぐ対応できるよう院内での情報共有に努めてまいります。

医事担当

11/28 夕食のご飯に芯がありました。少し減点。

貴重なご意見ありがとうございます。水分量が多少少なかったのかもしれませんが、ご飯に芯が残らず、おいしく提供できるよう、水分量、蒸らし時間など再確認いたします。

栄養科

入院患者が多く、看護師さんは忙殺されておりました。過労が心配されます。配膳とか、患者の搬送とか、できるところから産業ロボットの導入を検討されたい。

ご意見は看護師に対するご心配からいただいたものと推察しております。お気遣い誠にありがとうございます。さて、当院は地域の基幹病院として二次救急を担っており、入院が多く看護師等の負担が大きいことは認識しております。そのため、看護師が働きやすく、そして、より良い看護を提供できるよう、最も手厚い7対1看護体制（患者7人に対して看護師1人が勤務する）、昼間・夜間の看護補助者の配置、各病棟の状況に合わせた勤務開始時間の導入等を実施しております。産業ロボットの導入につきましては、看護師の負担軽減になる可能性があると考えており、今後、医療現場におけるロボット技術の進化に伴い、多岐にわたる活用が期待されております。しかしながら、当院には様々な状態の患者さんがおり、配膳、搬送等における産業ロボットの導入については、患者さんの安全性を考慮した上で、慎重に判断する必要があると考えます。看護師の勤務環境改善については、日頃より検討しておりますので、患者サービスの向上を図るとともに、職員の働きやすい環境を確保するよう努めてまいります。今後ともご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

人事担当

認知症の本人からは病状が聞けず、看護師の方に聞いても詳しくわからず、医師よりご連絡いただく以外に手立てがないという状況でした。面会がなかなかできない現状では家族は不安に思います。

この度は、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は病棟で検討し、受け持ち看護師が定期的にご家族又はキーパーソンの

方へ連絡できるようにしていきたいと思っております。

3B

モップのお掃除の方は、真ん中だけで、隅の方も隅々お願いしたい！頑張ってください！

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病院の清掃業務を委託している業者にご指摘いただいた内容を伝え、全ての清掃スタッフに対して適切な清掃実施方法について改めて指導いたします。

施設物品担当

網戸は直した方が良かったです。季節外れの蚊が入ってきました。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた現場の状況を確認し早急に対応します。

施設物品担当

12/3 夕食のごはん、食感がネトリとしてうまく炊けていないような。

貴重なご意見ありがとうございます。蒸らし時間を長めに置くと蓋に付いた水蒸気がご飯に入ってしまうことがあります。ご飯の炊き方、盛り付けなど調理工程を再確認し、美味しい御飯を提供できるようにしていきます。

栄養科

6人部屋なので色々な方がいますが、隣同士で朝 6:30~8:20、10:30~15:00、夜も 20:00 ごろまでずっと話してまして、痛くて我慢している方々など術後の方など大変そうでした。

ご意見をいただき、ありがとうございました。患者さんの状態によっては、話し声、物音が辛さに影響することもあると考えます。入院中の患者さんの生活が穏やかに安心して過ごせるよう入院時に日課をお伝えしていきたいと思っております。また、同室者の方への配慮にも気を配ってまいります。

看護部

お礼のお手紙をいただきました。

（血液内科、6A）

精神疾患がある私に対して、看護師の皆さんが気にかけてくださり、とても嬉しかったです。病院は怖いイメージでしたが、看護師の皆さんのおかげで、払拭できました。ありがとうございました。

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>（看護部） 看護師の方々は、大変な仕事の中、嫌な思いをしたことなど、私は感じず、丁寧でした。</p>	<p>してくださり、安心して治療を受けることができました。また、主治医のもと、迅速かつ正確な診察で治療をしていただき、命を助けていただきました。心から御礼申し上げます、ありがとうございます。</p>	<p>しく接していただきました。設備も清潔でよかったです。</p>
<p>（消化器内科、5B） 皆さん明るく仕事をしていますね。良い、悪いのアドバイスもはっきり言ってもらえた。先生は何事にも誠意をもって対応をしてくださり、心から信頼できました。退院後の検査、治療の今後を考えてくださっています。私自身も気になっていたことなので、助かります。感謝です。看護師のチームの方々、笑顔、気さくな気配り等々。いつどこであっても笑顔で声をかけてくださいました。気さくで体調をいつも気にかけてくださり、それ以外のことも明るく気遣いのできる方だと感じました。気弱な病人にはとても力強かったです。看護師さんのチームワークの良さ。優しくしてくれてありがとう。アイスノン助かりました。点滴針の刺し方がピカイチ。何の痛さも感じませんでした。</p>	<p>（3C） 同部屋入院患者さんの頻繁なナースコールや要望に対する優しさがすごいと思う。早く駆け付け息が上がっている。それでいて明るく接している。1～2年目の看護師さんと聞いた。看護師さんのスキルが高い！入院生活が気持ちよく過ごせました。</p>	<p>（4A、産婦人科） こまめに見回りに来てくれたりして、ありがたかった。</p>
<p>（泌尿器科） 先生よりご丁寧なご対応をいただき、誠にありがとうございました。面会制限があり、母の様子を直接伺うことができない中、また、遠方の家族にとりましては本当に心強く安心することができました。感謝申し上げます。</p>	<p>（外科、4B、薬剤科、栄養科） 病名発覚より2か月ずっと不安との戦いでした。外来で先生の説明を震えて聞き、恐怖と不安の日々でした。ですが、毎回検査に通っているうち、私の心は期待に変わってきました。早く手術をして安心の日々を送りたい。当日も手術室に入り、横になり、先生方の信頼を胸に臨みました。あっという間に終わり、病室では白衣の天使の皆様の優しさの中でまるで陽だまりの中でした。天使の声に救われました。眠れないのはみんな同じ。明日は眠れますよ。その時から安心してゆったりした気持ちになり、不安はなくなりました。薬剤師さん、ありがとう。私の事を本当に見守ってくれました。すべての看護師さん、明るい声と笑顔。本当に元気をいただきました。食事もおいしくいただきました。ご馳走様でした。早く元気になることが皆様への感謝と恩返しと思っています。無理せず、安静を保って回復に努めます。中央病院は私の誇りです。命をありがとうございました。深い感謝と共に忘れません。</p>	<p>（4A） 初産で右も左もわからなかった育児のことを本当に親切に色々なことを教えてもらい、助かりました。不安なことを親身になって話を聞いていただきました。</p>
<p>（全体） 大変安心して入院生活を過ごしました。ありがとうございました。</p>	<p>（消化器内科、歯科口腔外科、6A） 先生の一言一言の説明の重さに介護者としての反省事項が多かった。先生の口腔内の、また、誤嚥性を避けるための色々な専門のお話。目からうるこでした。面会時の少ない時間は私にとって、学ぶところがいっぱいでしたし、日ごろの生活で悪いことばかりしていたようです。看護師さん達も親切に接していただき、ありがとうございます。忙しい勤務に早く対応していただきましたこと。</p>	<p>（4A） わからないことを聞くと、すぐに優しく答えてくれて、接し方がとてもソフトで気軽に話しやすかったです。何かある度「大丈夫？」と声をかけてくださり、赤ちゃんのことで成長があると、一緒に悩んだり、喜んでくれたり、すごく嬉しかったです。面会に来た家族も同じような意見でした。（とても話しやすい。）</p>
<p>（栄養科） 12/3、昼ご飯はわりにさらりとして米粒がたっているような食べやすいごはんでした。完食です。おいしかったもの。ポテトスープ、クリームスープ、チキンボール煮、味噌汁、キャベツのナムル、鶏肉治部煮、鯖和風ステーキ、フルーツ寒天、全粥のり佃煮、つみれ煮、チンジャオロース、さつま芋甘煮、胡麻和え</p>	<p>（4A、産婦人科、清掃） 看護師さん、医師の皆さんとても優</p>	<p>（4A、清掃） どのスタッフの方も、明るく優しく声をかけてくださり、入院生活がよりよく送れました。清掃の方も色々話しかけてくださり、嬉しかったです。</p>
<p>（4B） 全体に感じがよく、気持ちよく入院させていただけました。ありがとうございました。</p>		<p>（4A） コロナ感染拡大防止により、陣痛室への家族の付き添いがなく、とても不安でした。ですが、状況に合わせて適度な関わり方で見守ってくださり、身の回りのことからお産の進み具合について、怖がる私にちょうど良い状況を教えてくださり、とても心強かったです。最後のいきみの時も、痛がりながらもその方の顔を見て、指示に従い自分なりに冷静に対応できたと思います。バースレビューにも書きましたが、その方が息子を取り上げてくださったことの感謝は一生忘れません。本当にありがとうございました。夜のぐずりの預かり提案も積極的にしてくださって、入院中も色々助けられました。</p>
<p>（呼吸器内科、6B） ナースコールを押せばすぐ返答、すぐに駆け付けて常に優しい言葉で対応していただきました。まさにナイチンゲールの精神で真剣に病人に接</p>		<p>（4A） 出産時に優しく対応してくださり助かりました。陣痛の時に助産師の方や看護師の方にずっと腰をさすっていただいたり、励ましていただき、無事出産することができました。感謝しかありません。</p>
		<p>（4A） 手術する先生、不安でいる気持ちを明るくしてくれる。</p>

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(4B) 初めての入院、しかもがんの手術ということですごく不安でした。特に手術直後は身体を自由に動かさず、助けてもらいました。声掛けもたくさんしてくれてリハビリも頑張つて、予定よりも早く退院することができました。元気で明るい看護師さんのおかげでこちらも元気に過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>たいほど切なかった時にその方の優しさが嬉しかったようです。男性であんなに優しい人がいることに驚いたと話してくれました。本当にありがとうございました。</p>	<p>れたり、私たちの世間話や自慢話を聞いてくれて、嬉しかったです。他にも私のわがままにもすぐ対応していただきました。本当に感謝しかありません。ありがとうございました。</p>
<p>(5A、薬剤科) 看護師さん、薬剤師さん。対応がとても親切で丁寧でした。</p>	<p>(外科、麻酔科、5A) 特定健診にてがんが判明し、富士いきいき病院より中央病院を紹介され、初めて来院しましたが、職員の親切な指示通りに院内を巡り、先生に会い、説明を受けているうちにがんに対する怯えが薄くなりました。手術は先生及びチームの皆様のおかげで、家に帰れるようにしていただき、ありがとうございました。担当看護師さんには人工肛門のセットの返品ありがとう。年金生活者には大きな額です。学生さんには汚い物でも嫌な顔せず接していただき、ありがとう。期待しています。5A病棟の看護師の皆様及びスタッフの皆様、ありがとう。</p>	<p>(救急外来、5A) 点滴用の注射針が血管から外れて内出血していた。それまで、痛みはあったが、あまり点滴をされる経験がなかったので、こんなものだなと放っておいたら気づいてくれて、上手に打ち直し、丁寧に対応していただき、最後まで経過観察してくれました。その他、多くの看護師さんも優しく何度も声掛けしてくれて、不安が和らぎました。ありがとうございました。</p>
<p>(7A) 皆さん親切でした。</p>	<p>(ICU) 家族事情を理解してくれ、共感し、話し合う時間をくれた。理解、共感してくれる優しさに救われた。わからないことを聞くと、嫌な顔せず、対応してくれて、とても親切だった。</p>	<p>(4B) 親にも優しく声をかけていただき、不安な気持ちを察してくれすごく助かりました。とても優しくしてくれました。とにかく、毎日泣いていて困らせてしまったと思いますが、面倒な顔もせず、一緒の部屋で仕事をしてくれたり、親としては、とても安心しました。4B病棟の皆さん、ありがとうございました。</p>
<p>(診療部、臨床検査科) 僕の気持ちにとっても寄り添ってくれて、とてもとても丁寧に説明、不安なことを聞いて対応してくださいました。すごくありがたかったです。寝てしまっていたので、先生とか記憶にないです。すみません。あと、すべてに関わってくれた先生、看護師の方々、みんな親切でした。ありがとうございました。</p>	<p>(診療部、7A、栄養科) 食事がとてもおいしかったそうです。減塩の方法も具体的な表示があってよかったです。医師の説明、看護師さんの対応も大変わかりやすく、助かりました。小さなこともお気遣いありがとうございました。</p>	<p>(救急外来) 親切に対応していただいた。</p>
<p>(総合相談室) 患者に寄り添っていただき、丁寧に優しく言葉かけをしてくださり、悩み苦しみの相談をしっかりと受け止めて回答してくださり、患者の不安、心配を少しでも和らげていただき、とても感謝しております。安心して前向きに治療を進めて治す気持ちが持てます。医師と患者の橋渡し、つながりも大切に良好に動いていただき、嬉しく思います。</p>	<p>(6B) 先生、看護師さん皆様のおかげで元気に家に帰れます。本当にお世話になりました。よくしていただいたことは絶対に忘れません。どうもありがとうございました。</p>	<p>(7A) 明るくて、いつも患者さんのことを思って、冗談を言いながらおしめを替えています。私もこのようになったら、この看護師さんに見てもらいたいです。なにせ気持ちがいい人です。</p>
<p>(4A、清掃) 入院してから毎日声をかけて励ましてくれました。優しい声掛けが嬉しかったです。部屋の床が汚れていれば、すぐ気づき、毎日ピカピカになるまできれいにしてくれました。トイレもウォシュレットを使うのをためらいましたが、ノズルまできれいにしてくれていることを知り、不快なく使用できました。ありがとうございました。</p>	<p>(呼吸器内科、6B) 先生には大変お世話になりました。病状、病名、そのための治療を詳しく説明していただき、安心して任せることができました。少し時間はかかりましたが、完治状態までしていただき、本当にありがとうございました。担当看護師さんをはじめ6B病棟のスタッフの皆さまにも大変お世話になりました。たくさんの仕事をテキパキとこなしていました。あなたたちは本当にすごい！です。各部屋に体温など測りに来た時に、一人ひとりに優しく元気に声掛けしてく</p>	<p>(診療部、7A、薬剤科) 担当医師、看護師、薬剤師の方々、皆、何を聞いても優しく全てのことに答えてくれるので、安心して過ごせました。本当にありがとうございました。カテーテルという言葉さえ知らなかった私ですが、安心してお任せでき、心から良かったと思いました。</p>
<p>(7A) カテーテル手術の後、止血のため、足を固定された母の手を握って励ましてくださった男性看護師さん、ありがとうございました。母が言うには足が固定された状態が苦しく、時間が経つのがもどかしく、叫びだし</p>	<p>(診療部、麻酔科、4B) 皆さん、とても優しく物腰が柔らかく丁寧に説明をしてくださったり、対応してくださいました。安心して快適に過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(産婦人科、4A) 初産婦、経産婦、外国の方、様々な患者がいれば、様々な要望があるかと思えます。そんな中、一人ひとり</p>

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

の要望に応えようとされている。看護師さんの患者さんへの向き合い方に感動しました。全ての医師、看護師の皆様に感謝いたします。大変お世話になりました。

（4A、清掃）

看護師さんは皆言葉遣いが丁寧でいつも優しく対応してくださったので、過ごしやすかった。授乳やオムツ交換については、ポイントをしっかりと伝えてくれた。清掃の方々も声をかけてくれたり、わからないことについて教えてくれて助かりました。気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。

（産婦人科、4A）

最後の点滴を担当してくれた看護師さん。「点滴の回が重なるとアレルギー症状が出やすいから、いつもと違ったことがあったら、すぐにナースコールしてくださいね」と先生はじめ、皆さんがとても心配してくれました。その最後の点滴。看護師さんは何度も何度も足を運んで、体調を気遣ってくれました。そして時計を見ながら点滴の落ち具合を一生懸命確認してくれました。そして、看護師さんのそばには先輩の看護師さんがいて、作業の様子をじっと見守っていました。でも、その回はとても温かく、優しい回でした。ぽつんぽつんと落ちていく点滴を見ながら、（ああ、こんな風にして若い看護師さん達を育ててくれているんだな）と思いました。ありがとうございました。今までの点滴も皆、同じように心配りしてくれました。

（産婦人科、4A）

何時も丁寧に症状を聞いて適切な治療をしてくださる先生。入院する度にさっと荷物を持って病室へ案内して入院の不安を取り除いてくれる看護師さん。「どう、元気ですか。」と明るく声をかけてくれる看護師さん。薬の不安がないよう丁寧に説明してくれる薬剤師さん。もう書ききれません。産婦人科病棟の皆さまは本当に優しく親切です。本当に安心して入院できました。ありがとうございました。

（4A）

入院中（術後）とても親切に対応してくださり、術後、体力・精神的にもつらかったですが、とても助かり、嬉しかったです。ささいな質問にも

優しく丁寧に答えたり対応していただき、声もかけやすかったです。短い間でしたが、ありがとうございました。上の二人もこちらでお願いしたかったです。

（4A）

朝、破水し、6:00に救急外来に到着しました。立つことができず、事前に連絡を入れたところ、車いすを持って、速やかに待機してくれており、分娩室に早く運んでくれ、励ましの言葉などが的確で、たったの10分で息子が誕生しました。素早い対応、ありがとうございました。とても感謝できません。お産後、夫の面会の際に初めてお礼を伝えることができ、翌日も病棟で会った際、声をかけてくれ、お産の時のこと、身体のこと、気にかけてくれ、とても嬉しかったです。本当にありがとうございました。

（4A、栄養科）

どの職員の方も明るく、親切でした。おかげさまで無事に出産できました。母乳のことや体のことなどを考えて、教えてくださったり、優しく接していただき、ありがとうございました。中央病院で出産できてよかったです。お忙しいと思いますが、お身体に気を付けて頑張ってください！！お世話になりました。食事も色々選択できて楽しみでした。妊娠中、気を付けていた分、思い切り食べられてうれしかったです。ごちそうさまでした。

（整形外科、形成外科、3C、リハビリテーション科）

今回の入院はとても急なので、わからなかったことが多かったが、看護師の方々のサポートのおかげで無事退院までできました。特に印象に残っているのは、どんなに小さい気かけりも受け付けてくれたり、少しでも異変があるとすぐに対処してくださいました。整形外科の先生方も私のちょっとした疑問も快く答えてくださいたり、とても丁寧に処置をしていただきました。形成外科の先生は、回診の時、包帯を替える時に腕にくっついてしまい取る時にとっても痛く取りづらかったのですが、丁寧に水をかけて痛みにくいように取ってくださいました。どの先生も看護師の方々もとても優しく丁寧に。ありがとうございました。

（形成外科、麻酔科、3C、栄養科）
優しく、わかりやすく説明、対応してくれました。とくに看護師の皆さんは、患者さん相手に嫌がらずに対応し、大変だと思います。これからも頑張ってください。次回入院があれば、再度よろしく願います。ごはんもおいしかったです。

（産婦人科、4A）

不安でいっぱいの中、優しく丁寧にしていただいた。感謝です。