

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

中央放射線科付近の廊下で、二人の医師が横並びで私語をかわしながら周りを見ずに通り過ぎ、杖歩行の私はバランスを崩して転倒しそうになりました。周りをよく見て動いてください。

危険な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。医局会を通じ全医師に対して、周囲の状況に注意を払って行動するよう指導いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（診療部）

卵スープがしょっぱ過ぎて飲めませんでした。中華和えは甘過ぎました。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現在、病院食は献立どおりに作られ、毎食必ず“検査”を行っておりますが、入院患者さんに喜んで召し上がっていただけるよう、今後も献立や味付け等について検討し、食事を提供してまいります。

（栄養科）

1歳の子どものごはんには、おかずが硬かったり形が大き過ぎたりして、食べにくいものが多かったです。歯が全て生えていたら食べられたかもしれませんが、前歯だけなので、食べにくく、残すことが多々ありました。

離乳食・幼児食は、月齢や年齢によって、形態・味付け・分量を段階的に設定していますが、幼児の食事の進み方は個人差があります。食種の調整をいたしますので、遠慮なくスタッフにご相談ください。

（栄養科）

内視鏡室で検査をする医師や看護師ならわかりますが、受付で手袋をしているのは、患者に対して失礼ではないですか？問診表やファイルの受け渡しの際、ずっと手袋をしていました。何か作業をする時は必要でも、受付に座る時ははずすべきです。患者を汚いものとして扱うような態度に感じました。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。受付業務時に手袋を着用しないよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

配達のお弁当にサラダまたは野菜ジュースやトマトジュースがあると嬉しい。

お弁当を注文する際に、サラダ・野菜ジュースをお申し付けいただければ、お弁当とともに配達させていただきます。どうぞご利用ください。

（病院総務課）

障害者用トイレが狭い。手すりの位置をもっと前の方にしてほしい。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、より使いやすい設備となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

7階から売店に行くのは大変なので、各階に飲み物の自動販売機を設置していただければと思います。

施設改修の際に検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

急に寒くなり、空調が暖房にならず、少し困りました。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

病室に入った時、髪の毛が4.5本落ちていた。ベッドやテレビ台の奥などにほこりが溜まっている。時々掃除機をかけているのでしょうか。毎日、一生懸命床清掃をしてくれているが、きれいになっていない。患者の見える所でこれだけ汚いと、見えない所がどうなっているのか不安。改修工事や移転はいつ頃の予定でしょうか。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃担当に行き届いた清掃を行うよう指導いたしました。新病院建設検討委員会を立ち上げ、検討を進めておりますが、具体的な建設時期は未定です。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

冷蔵庫がすごく臭くて使えなかったの、勝手に洗って使いました。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。冷蔵庫の

臭いをなくすよう清掃してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

お礼のお手紙をいただきました。

（放射線科、心臓血管外科）
励ましてくださり、ありがとうございました。術後の様子を老人にわかりやすく説明してくださいました。手術後の先生の笑顔が何よりも嬉しかったです。大変安心できました。励ましと笑顔に感謝です。今後も見守ってくださいませ。

（脳神経外科、脳神経外科外来、患者サービス向上委員会）

先生もスタッフの皆様も、とても親切でよくしてくださいます。色々細かく検査をしてくださり、説明も大変丁寧で心から感謝しております。初めて富士市立中央病院にお世話になりましたが、本当にありがたく思っております。また、院内ギャラリーのアート作品が大変素晴らしく感動しました。色々ありがとうございました。

（外科外来）

母が傘を忘れたことに気づき、院内を探していたところ、外科外来の看護師さんが声をかけてくれました。そして、母を椅子に座らせ、探しに行き、丁寧に母の元まで届けてくださったと聞きました。家族が付き添えない中、老齢の母を一人で受診させるのは心配ですが、優しいお心遣いをいただき、安心して通院させられます。こうした温かい対応をされていることが、安全な医療にも繋がっていると思います。

（栄養科）

ケガ、手術、術後の痛みで体が疲れきった状態で食事をいただきました。味噌汁を飲んだ時、旨味が染み渡り潤うように感じ、身体に元気が戻るのがわかりました。おいしかったです。食べることは生きること。食べれば元気になり前向きになれると思います。美味しい食事をありがとうございました。ごちそうさまでした。

（心臓血管外科、ICU）

主人は、先生に命を助けていただきました。中央病院に素晴らしいスーパードクターがいてくださること心から感謝しております。これか

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ら難題が次々と出てくると覚悟はしておりますが、先生やICUの全ての看護師さんの優しさに家族も癒されております。ありがとうございます。

（泌尿器科、3B、手術室、薬剤科）

お忙しい中、病室まで来て色々声をかけてくださり、本当にありがとうございます。詳しく説明していただき、安心します。お疲れのところ、朝早くから消灯直前まで病室に来て声をかけてくださり、心強く安心いたします。とても素敵な優しいしゃべり方で親しみやすいです。看護師さんも要望を聞いてくれて頭が下がります。手術中に「順調ですよ。」と話しかけてもらい緊張が解けました。中央病院を選択して本当に良かったです。感謝の言葉は書ききれません。ありがとうございました。

（3B）

最後まで本当にありがとうございました。皆様には迷惑をかけっぱなしで、大変だったと思います。これから身体を大切に生きていきたいと思います。感謝。

（3B）

入院当日の不安な精神状態の時でも、落ち着いて説明して処置等をしてくれ、安心できた。感謝しかない。

（3B）

最も大変で苦しい時期、母も私共も心静かに過ごすことができました。朝に晩に奉仕される皆様の御姿からたくさん大事なことを学ばせていただきました。厚く御礼申し上げます。お身体くれぐれもおいしくくださいませ。感謝をこめて。

（産婦人科、4A、病院総務課）

先生は、こちらから要望があれば、時間外でも診察をしてくれた。看護師さんは、いつも体調を気にかけてくれた。清掃の方は、早朝から病棟をきれいに掃除してくれるだけでなく、患者が設備を使いやすいように工夫してくれた。

（小児科、4B）

急な入院でしたが、ナースセンターに近い部屋にさせていただいてとても安心しました。トイレ、オムツの捨て方など細かく説明していただいたのでとてもわかりやすかったです。先生や看護師さんも病状について説明してくれたり、子どもに優しく接して下さったり、嬉しかったです。ありがとうございました！！

（小児科、4B）

先生も看護師さんもわかりやすく説明をしてくれ、気になること不安なことをすべて聞くことができた。生後1ヶ月で早くも入院となり不安でしたが、皆さんのサポートのおかげで安心して入院生活を送れました！ありがとうございました。

（4B）

書く量は多いけど、説明はわかりやすかった。誠意をもって対応していただき、ありがとうございました。

（4B）

長い間、お世話になりました。入院した頃は不安もありましたが、看護師さん達の優しさに救われました。本当にありがとうございました。

（4B）

話をされていてすごく楽しいですし、とても明るく接してくれるのでいいと思います。

（4B）

快適に過ごすことができました。優しい声かけ、細やかな配慮をしていただき、親子共々、安心して手術を受けその後も様子を見ることができ、本当に感謝しております。ありがとうございました。ほっとできる環境を作っていただき、家にいるときより母は気持ちが楽でした。また、お世話になることもあると思いますが、よろしく願いいたします。

（4B）

個室だったので、授乳、子どもが泣いてしまった時の対応等、周囲の目を気にせず過ごすことができました。とても丁寧に対応していただきありがとうございました。急な入院で手元に着替えがない状況で、子どもにウンチを飛ばされてしまい困っていると、替えのTシャツを貸してくれました。また、コードや点滴類の配線等も私達の動線を考えながら配置してくださり、嬉しかったです。

（4B）

色々不安でしたが、看護師さんが丁寧に説明して下さったので、1週間ちゃんと病院で寝ることができました。本当にありがとうございました。

（4B）

安心できる入院環境でした。スタッフの対応はとてもよく、助かりました。

（4B）

看護師さんが皆さん優しく、赤ちゃんとことわがわがいてくれたので、すごく安心できました。

（4B）

皆さんとても親切でした。優しくしてくださり、ありがとうございました。元気になってよかったです。

（4B）

どの方も親切で、安心して過ごせました。ありがとうございました。

（4B、薬剤科）

スタッフの皆様には、とても丁寧に対応していただきました。夜間のナースコールにも親切にいただき、入院中の不安が和らぎました。子どもへの優しい声かけや温かい言葉もありがたかったです。激務にも関わらず、笑顔で落ち着いた対応をしてくださり、感謝しております。ありがとうございました。退院時、薬剤師さんへ色々質問したところ、迅速に対応してくださいました。わかりやすい説明と親切な対応をしていただき、助かりました。ありがとうございました。

（4B）

入院環境はとてもよく、わかりやすい説明でとてもよかったです。皆さんとても親切で感謝しています。

（4B）

入院環境はよかったです！説明はとても丁寧で安心できました。相談に乗ってもらったり、とてもよかったです。

（4B）

皆さんとても優しく良いスタッフさんだなと思いました。初めて入院して、不安やわからないことがたくさんあったけど、細かいことを聞いても嫌な顔せず対応してくれて、安心できました！お世話になりました。

（4B）

説明がわかりやすかったです。皆さん優しく、子どもと遊んでくれたので、皆さんに対して泣いたり嫌がったりということがなく、よかったです。

（4B）

初めて中央病院に入院しましたが、小児病棟は面会も限られていて静かでした。わからないことはすぐに教えていただけだったので、困りませんでした。皆さん親切で娘

投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

も私も勇気づけられ、元気になりました。ありがとうございました。学習室もプレイルームもあり、よかったです。	休めず、仕事はしっかりと行いながら。とても若いのに感心しました。とても優しい方でした。短い入院生活でしたが、ありがとうございました。	(7A) 何でも笑顔で対応してくれる看護師さん達に元気づけられる。
(4B) 入院環境、説明、スタッフの方の対応はいつも良いです。今回も大変お世話になりました。	(5A) 看護師さんには症状が出た時に助けてもらいました。ありがとうございました。他の看護師さんも忙しい中でも患者さんに優しく接していました。	(7A) 入院初日に痛さのあまり暴れて皆様に迷惑をかけたことが思い出されます。どの看護師さんかわかりませんが謝ります。看護の方々は親切で、入院中楽しかったです。ありがとうございました。
(4B) 最初は赤ちゃんが心配で、一緒にいられる時間が短くて寂しかったのですが、日々体重が増えて成長している姿を見て少しずつ安心できるようになりました。優しく丁寧にケアしていただき、とても感謝しています。わからないことや心配なこともすぐ相談できて心強かったです。	(循環器内科、7A) 先生や看護師さんの対応のおかげで、とても安心した。ありがとうございました。	(7A) 皆様にとっても優しくしていただき、母も心より感謝しております。ありがとうございました。
(4B) 保育器に入った赤ちゃんを見たら不安で仕方なかったけど、看護師さんとの交換ノートや毎日の会話でとても勇気づけられました。ありがとうございました！	(循環器内科、7A) 初めはこわい先生だと思いましたが、優しくかったです。治療時その後も、わかりやすく親切でよかったです。信頼して治療することができたので、安心でした。	(7A) 早く退院ができました。ありがとうございました。手術後の確認に先生が見えられ、退院・外来受診もその後の家の予定を考慮していただき、助かりました。
(4B) 学習室でのお勉強の後、お友達ができた！と喜んでいました。わがままな娘に対して親切に対応していただき、ありがとうございました。親の私もとても安心できました。 大べやで人がいると思ったら1人もいなくて、びっくりしました。でも、かんごしさんがやさしかったからこわかった夜も1人でねれました。	(循環器内科、7A) 先生、大変親切な説明と手術、感謝しております。	(7A) 血管の細い私の手に、いとも簡単に針を刺し、血液を取ってくれました。さすがプロフェッショナルだと、感心いたしました。
(4B) 感染症で個室にさせていただいたため、良い環境で治療ができました。とても丁寧に説明していただき、わかりやすかったです。親切に対応してくれるので、安心して入院生活を送っています。大変お世話になりました。ありがとうございました。	(循環器内科、7A) 先生や看護師さん達のおかげで、落ち着いた入院生活を送ることができました。感謝しております。ありがとうございました。	(7A) 患者用クリニカルパスは、患者への説明事項のチェックリスト兼患者側の再確認リストとして非常に効果的だと思いました。特に記憶力が減退する私ども高齢者にとっては、病院側が想像する以上にありがたく、安心感が得られるものでした。感謝しています。
(耳鼻咽喉科、5A) 先生には適切な治療をしていただき、おかげでびっくりするほどの回復で感謝しております。看護師さんもいつも笑顔で安心できるアドバイスをくださり、不安になることは一切ありませんでした。本当に感謝しています。ありがとうございました。	(診療部、7A) 親切丁寧に対応していただき、何不自由なく入院できました。大変お世話になりました。先生からもわかりやすく説明がありました。ありがとうございました。感謝しています。	(消化器内科、7B) 先生はお忙しいのに、家族にも私にもよくわかるように説明をしてくれたので、安心して治療を受けることができました。ありがとうございました。看護師さんもよく気を配り色々心配していただきました。その他の方々もいつも笑顔でとても優しい態度で接していただきました。ありがとうございました。せっかく治療していただいた体です。これから一日一日を大切に生きていきたいと思います。心から感謝申し上げます。
(5A) 初めての入院生活でとても不安でしたが、看護師さんのおかげでとても安らぐことができました。点滴を始める時、終了する時、必ず世間話を一言してくれます。それでも手は	(心臓血管外科、7A、栄養科) 先生方には突然の病から救っていただき、感謝します。酸素マスクは少し辛かったけど、看護師さん達の励ましは本当に心強かった。初めての検査は、正直どきどきしましたが、色々やっていくうちに、最新の機械は素晴らしいと思いました。病院食はバランスが良かったので、家に帰ったら作ってみます。	(消化器内科、7B) 急な入院で、私は不安でいっぱいでした。でも、先生、看護師さん、スタッフの方の温かい励まし、優しい言葉と笑顔で安心して入院することができました。元の身体に戻れるように毎日過ごしています。ありがとうございました。
	(7A) 泊まりの付き添いで朝起きた時、病人でない私にも「ご家族の方もどうぞ」と言って温かなタオルを渡してくれました。温かなおもてなしに感謝します。	
	(7A) とても優しくしていただきました。ありがとうございました。	