

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<b>ご意見等について回答いたします。</b>	た。受付と薬剤師との連携が不足しているのでは？	どにご利用ください。いただいたご意見は、建替えの際に参考とさせていただきます。
手術後、手の痛みを訴えたけれど、先生がそのことについて説明してくれず、冷たく感じた。	お薬手帳の記載内容と実際の飲み方が異なっていたり、患者さんが副作用・アレルギー情報等を受付で伝え忘れたりする可能性があります。患者さんの安全のため、薬剤師は、患者さんが服用しているお薬やその他の情報を収集した後、病棟において直接、患者さん又はご家族の方にお薬の服用状況を確認させていただいております。ご理解ください。 (薬剤科)	(患者サービス向上委員会(病院経営課))
不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。医局会を通じ、患者さんへの配慮を欠かさず説明を尽くすよう、全医師に対して指導いたします。貴重なご意見をありがとうございました。 (診療部)	リハビリの際、入院患者さん達のパジャマのズボンを引きずらせたまま歩かせるのは、汚いし危ないのではないかと思いました。	シルバーカーを利用している母と、バスで来院しました。下りた瞬間いきなり段差がありシルバーカーを広げられません。次に降りた方も同じ状況で困っていました。次に病院側へ渡ろうにも横断歩道がありません。渡ったところでまた段差があり、時間がかかってしまいました。病院を利用する人は、健常者の何倍も身体を動かすのに時間がかかります。改善を望みます。
医師は常に上から目線で、患者の気持ちを考えようとはせず、意見を言う。命を助けてもらった身ではありますが、医師はそんなにえらいのでしょうか。	リハビリ時には、ズボンの裾を引きずらないよう注意しておりましたが、ご指摘の状況はズボンのゴムが緩いために歩きながら落ちてしまったものと考えられます。今後はより一層注意してまいります。貴重なご指摘をありがとうございました。 (リハビリテーション科)	ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。現場確認を行い、段差を改善できるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。医局会を通じ、患者さんとご家族への配慮を欠かさぬよう、全医師に対して指導いたします。今後も全職員に対する接遇、技術の向上などの教育を徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (診療部)	以前、子どもがNICUに入院しました。その際、いくつかの決め事があり看護師から厳しく説明がありました。①NICUに入る時は手洗い・うがい・マスクをして入る②NICUに入れるのは親だけ③携帯電話の持ち込み禁止④外からの写真撮影も禁止等を守るように言われました。それなのに、NICUでの看護師さん達の写真がSNSに投稿されているのはどういうことですか。あれだけ入院中に親達に指導しておきながら、自分達は仕事にあんなことをしているのでしょうか。申し訳ないと思うのであれば、すぐに謝罪してください。	各フロアに自動販売機があるといいなと思いました。
泌尿器科に男性専用の外来も作ってください。	看護師としての模範意識の欠如及び軽率な行動について、お詫び申し上げます。看護師としての責任ある行動について話し合い、今後は軽率な行動を取ることがないよう周知徹底いたしました。大変申し訳ございませんでした。 (看護部)	各階への自動販売機の設置については、施設改修の際に検討してまいります。現状においては、1階の自動販売機と売店をご利用いただきますようお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
いただいたご要望は今後の参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (泌尿器科)	薬が準備されておらず、こちらから確認をした後に再処方された薬は、必要な薬が揃っていませんでした。薬のことですので、本当に心配です。多くの患者さんを抱え大変だと思いますが、同じことが起こらないよう対策を立てていただくとともに、意識の面でも今以上に気を配っていただきたいです。よろしく願います。	空調を入れると冷え過ぎてしまうため、温度設定ができればいいと思います。
不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。薬剤の処方にあたっては、医師・薬剤師・看護師が緊密に連携し、薬剤名・数量・服用期間の確認を徹底してまいります。今後はこのようなことがないよう、十分注意してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (外科・薬剤科・看護部)	散歩できるコースがほしい。 敷地内は散歩コースを設ける余裕がなくご要望にお応えできませんが、平成24年度に正面玄関前の噴水跡地を花壇に改修しベンチを設置しましたので、気分転換をしたい時な	ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
入院受付で持参薬の注意事項等が書かれた一覧表を提出したが、病室に入った後に薬剤師から持参薬の情報をいただきたいと申し出があっ		ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。ベッド更新の際には、電動ベッドの購入を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
		ベッドの自動化。治療後、寝たきりになることが多いと思いますが、手元に操作盤があると自分で調整できるので、人の手を煩わせることなく、気分的に楽になると思います。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。トイレの水を流すレバーが後ろにあり、手を使えない時に不便でした。ご不便をおかけし、申し訳ござい

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ませんでした。施設改修の際には、患者さんにとってより使いやすい設備となるよう、トイレのレバーの位置等について検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

ペーパータオルが鏡の前に置いてありますが、落下しやすいので対策した方がいいと思います。

ペーパーホルダーを設置しました。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

相談しづらい雰囲気です。看護師さんが窓口に来てくれたらいいなと思います。些細なことも気軽に聞ける窓口にしてほしいです。

ご指摘ありがとうございます。相談のために来室される皆様の心情を思いやる対応を心がけ、安心してお声がけいただける窓口となるよう接遇を身に付けてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（地域連携室）

お礼のお手紙をいただきました。

（全体）

いくつかの病院で入院の経験がありますが、一番よかったです。私の腕は針が入りにくらしく刺し直しが多いのですが、中央病院では一度もありませんでした。皆さん、顔を合わせたときは笑顔で元気に丁寧な対応をしてくださるので、精神的に助けられました。食べられない食材の話したら、対応してくれました。

（全体、内科、外科、6B）

近くに大きな安心できる病院はここしかないと思い、中央病院にきています。内科・外科には優秀な先生がいらっしゃることに驚きました。命を助けてもらい、心から感謝しております。職員の全ての方々に心からお礼申し上げます。ありがとうございました。

（外科、地域連携室）

担当の先生の診療は信頼できます。看護師さんに相談したところ、適切なアドバイスをしてくださり、妻も納得しました。ありがとうございました。このような相談システムのおかげで、医師に相談できないことにも対応してもらえます。今後も

よろしく申し上げます。

（形成外科、4B）

不安もありましたが、丁寧な対応をしてくださる皆様のおかげで、無事に入院生活を送ることができました。先生はじめ皆さんに大変お世話になりました。

（小児科、4B）

先生も看護師さんもとても優しく、いつもニコニコされていたので、安心してお任せできました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生方がとても親切で、安心して負荷試験を終えることができました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生方や看護師の皆様にはたくさんの質問やお願いをしましたが、その都度、子どもの話にもよく耳を傾けてくださいました。優しく話を受け止めてくださるので、安心して何でも相談することができました。本当にありがとうございました。今後もよろしく申し上げます。

（小児科、4B）

先生、看護師の皆様は丁寧に説明してくださり、入院している子のことをしっかり診てくださっているんだということが、いつもすごく伝わってきて、とてもありがたかったです。看護師の皆様がいつも明るく話しかけてくださるので、元気をもらえました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

赤ちゃんがNICUに入院したと聞いてとてもショックでした。でも、こういう時のために中央病院を選んでいて、すぐに診てもらえると思っていたので、不安でしたが安心でもありました。先生もスタッフさんもとても親切でした。毎日、息子を手厚く診てくださって、感謝しかありません。本当にありがとうございました。

（小児科、4B）

一緒にいられない間の事などをノートに書いてくれたので嬉しかった。特に体重が増えたと書かれていたのは、嬉しかった。先生も時々来て経過を教えてくれたので、不安はまったくなかった。

（4B）

入院時の説明では、こちらの不安も考えながら丁寧に説明してもらえ

たので、わかりやすかったです。皆さん、優しく丁寧に接してくれたので、子どもも安心していられました。ありがとうございます。

（4B）

障害がある話を先生から聞いて、様々な葛藤がありました。赤ちゃんの生きようとする姿、日々成長していく様子を見て、前向きに頑張っていこうと家族で話し合うことができました。3週間、不安を抱えながらも安心して子どもを預けることができました。NICUのスタッフの皆様には感謝申し上げます。ありがとうございました。

（4B）

皆さん、とても親切に対応してくださり、安心して過ごすことができました。

（4B）

限られた方しか入室できないので、とても安心していられました。病室は窓側で景色がよく、トイレ・お風呂・洗面その他毎日の掃除も行き届いていて、とても過ごしやすい環境でした。スタッフの皆さんはいつも優しく、親身になって対応してくださいました。昼間、仕事で不在の時も安心していられました。皆様のおかげですっかり元気になりました。ありがとうございました。

（4B）

丁寧に説明してくださって、とてもよかったです。

（4B）

皆さん親切で声かけをしてくれて、不安が少し減りました。

（4B）

始めは心配でしたが、日に日に体重も増え順調に元気になっていったので、心配することなく預けることができました。

（4B）

説明が理解しやすく親切だったので、安心して任せることができました。

（4B）

皆さん丁寧・親切で、安心してお願いできました。ありがとうございました。

（4B）

忙しい中、笑顔で対応してくださりありがとうございました。検査の他に栄養指導や離乳食の相談に乗ってくださったので、退院後の不安が

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>軽減されました。ありがとうございました。</p>	<p>事ですが、頑張ってください。</p>	<p>ICUでのダブルチェックと機敏さ。毎日、先生方が病室に来てくださること。看護師の方々の笑顔。手術室スタッフの声かけ。</p>
<p>(4B) キッズコーナーに絵本等が思ったよりたくさんあり、持ってこなくても楽しめたなと思いました。子どもが「みんなきれいだし、男の人はカッコいいね」と言っていました。憧れたそうです。ありがとうございました。</p>	<p>(5A) 皆様、明るく温かい方ばかりで、手術も不安なく受けることができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 看護師の方が親切に対応してくれた。心臓の構造、血の流れ、つまり等を図と映像でわかりやすく説明してくれた。</p>
<p>(4B) 皆さん親切でした。明るくて、落ち込みがちな時も元気が出ました。ありがとうございました。すっかり元気になってよかったです。</p>	<p>(5B) 看護師さん全員の挨拶が気持ちよい。親切でした。</p>	<p>(外科、7A) スタッフの方々の対応がよかったです。声かけが優しく、気持ちが落ち着きました。診療では細かく丁寧に説明して下さったので、よく理解できました。気持ちのケアも嬉しかったです。</p>
<p>(4B) 子どもに優しく接していただき、安心することができました。また、付き添う母親側の気持ちや疲労等を気遣った声かけをいただいた時にはとても嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(6B) 看護師の皆様のお仕事を拝見し、頭が下がる思いでした。心と身体は繋がっています。身体だけでなく心にまで気を配ってくださる皆様に、父だけでなく家族である私達も救われました。これからも、その素晴らしいチームワークで多くの人を救ってください。ご苦勞の多いお仕事と思いますが、くれぐれもご自愛ください。本当にありがとうございました。</p>	<p>(心臓血管外科、7A、ICU) 先生、看護師の皆様、色々と気遣ってくださり感謝いたします。本当にありがとうございました。</p>
<p>(4B) どの看護師さんもととても優しく子どもに接して下さり、嬉しく思いました。心配なことなどを聞いてもらえたので、不安が軽減しました。ありがとうございました。</p>	<p>(6B) 看護師さんは皆明るく、何事も嫌がらず見ていて気持ちいい方ばかりでした。</p>	<p>(循環器内科、7A) 担当の先生の検査は安心して受けることができました。外来の先生もお忙しい中、声をかけて下さり、ありがとうございました。看護師の皆様には丁寧に看護していただき、いつも温かい言葉をかけていただきました。皆様のおかげで退院することができました。ありがとうございました。</p>
<p>(4B) 病棟内がいつも清潔に保たれていて、気持ちよく過ごせました。皆さん、とても親切・丁寧にに対応して下さり、ありがたかったです。入院当初は病状が安定せず、不安でいっぱいでしたが、温かいお言葉に支えられ、退院を迎えることができました。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(6B) 入院した時は、身体が言うことをきかず、痛みを耐える毎日でした。そのような時に、昼夜を問わず、優しく声をかけてくれました。本当に感謝しています。この年で初めて入院し、皆さんの仕事がいかに大変か知りました。何でも自分でできること、普通に食事が摂れることが、いかに幸せか痛感しました。日々のお仕事大変ですが、身体に気をつけて頑張ってください。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生はじめ皆様が一生懸命お仕事されておりました。退院するまで楽しく過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、麻酔科、5A) 先生が丁寧に説明して下さり、納得して手術に望めたのでよかったです。最善を尽くしていただき、ありがとうございました。また、術前の説明のとおり、痛みもなくアザにもなりません。病棟のスタッフの方々は、声をかけ合い、てきぱきと働いていました。皆様の手助けに感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(6B) 優しく接していただき、ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) いろいろと親切にいただき、ありがとうございました。おかげ様で、家に帰ることができました。特に先生によろしくお伝えください。</p>
<p>(5A、救急外来) 夜間の緊急入院でしたが、救急外来でも病棟でも優しく母に接して下さりました。ありがとうございました。皆さんに元気をいただいて、母も元気になりました。大変なお仕</p>	<p>(循環器内科) 先生、ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) お世話になりました。ありがとうございました。</p>
	<p>(循環器内科) こまめに身体に異常がないか聞いてくれた。毎日一度は声をかけてくれて、質問にも答えてくれた。</p>	<p>(診療部、7A) 先生は信頼できる立ち居振る舞いでした。看護師さんは笑顔がよかったです。機器がしっかりしていると感じ、全体的にこの病院なら安心という感じでした。ありがとうございました。</p>
	<p>(心臓血管外科、循環器内科、7A) 先生、病棟の全てのスタッフの方々に心よりお礼申し上げます。命を助けていただいて、たくさんの元気をいただきました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A、手術室) お世話になりました。一人でも救おうという熱い気持ちに感謝します。くれぐれもお身体に気をつけて。ありがとうございました。</p>
	<p>(心臓血管外科、循環器内科、7A、手術室、ICU)</p>	<p>(7A)</p>

# 投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

とても丁寧な対応をしていただきました。不安のある中、安心して検査を受けられるよう配慮していただいていると感じました。ありがとうございました。

(7A)

無事に退院できました。ありがとうございました。

(7A)

挨拶や対応が気持ちよかった。会話を聞いていて、他の患者さんへの十分な配慮も感じました。皆様方との出会いに感謝です。ありがとうございました。

(7A)

大変よくしていただきました。回復が早く、助かりました。ありがとうございました。

(7A)

入院中、何の不満もなく過ごすことができました。感謝、感謝です。

(7A)

皆さん親切で笑顔で失敗もなく、とてもよかったです。

(7A)

皆さん優しく接してくれました。

(7A)

かぶれができましたが、看護師さんが保湿クリームと温かいタオルを持ってきてくれました。とてもありがたかったです。ありがとうございました。

(7A)

美人でいつも声をかけていただきました。ありがとうございました。

(7A)

ただただ感謝です。ありがとうございました。

(7A)

ありがとうございました。

(消化器内科、7B)

先生の細かな説明が嬉しい。忙しい中でも常に優しい声かけをしていて、感心しました。歩行がしっかりできない方にオムツを使用せず寄り添いトイレに行く姿、食事介助の際の優しい声かけは素晴らしかったです。お掃除の方も常に清潔を心がけていて、感心しました。これはトップの方の配慮あるお考えと思います。今後もよろしくお願いします。

(消化器内科、7B、通院治療室、訪問看護、受付)

各部署の方々にお世話になりました。いつも親切にいただき、あ

りがとうございました。皆様の笑顔で救われました。

(3C)

皆様が明るく親切だったので、ここに来ると救われました。お世話になりました。ありがとうございました。