

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

高熱で震えがきて、第一クリニックが救急車を呼び、中央病院へ運ばれてきました。救急外来の医師が「救急車で来た？救急車なんか呼んでんじゃないよ！」と強い口調で言いました。とても悲しい思いをしました。なぜそんなことを言われなきゃならないのですか。

悲しい思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。救急車の適正利用は極めて重要ことではございますが、診療所側が手配した救急車であったにもかかわらず患者さんに対して、そのような言動は厳に慎むべきと反省しております。今後は、患者さんが安心して診察を受けていただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

外科

①Wi-Fiが使用できるととても助かります。（仕事ができる。子どもも飽きない。）とても不便です。（他2件）②付き添いベッドが固すぎます。横になったことがありますか？座ったことがありますか？なければぜひ試していただきたいです。ただでさえ、心労あり、体力も奪われるのに料金支払ってこのベッド、、、辛すぎます。職員の方によって面会制限等が少しずつ異なっていたので（説明文に載っていないことも）困惑しました。

①ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療業務用のネットワークの一部にWi-Fiを利用しており、公衆Wi-Fiとの電波干渉のリスクを抑え、医療機器類の誤作動を防ぐ必要がございます。そのためには、院内ネットワーク環境の再整備が必要となり、多額の経費が必要となるため、現在は公衆Wi-Fiの提供を1階ロビー付近に限らせていただいております。②ご家族へ面会についての説明不足や入院中の配慮が足りず、申し訳ありませんでした。ベッドの変更はすぐにはできませんが、ご家族の心身の負担軽減に今後も努めていきます。

①システム担当②4B

4Aの洗面室の鏡。中心辺りが歪んでいて、見ると気持ち悪くなります。両端使えばいいでしょうが。

この度は不便をお掛けし申し訳あり

ませんでした。現場の状況を確認し、早急に改善させていただきます。

施設物品担当

言うことを聞かない老人に対し、パワハラ的な言い方に聞こえた。大きい声で。老人も耳が遠いのか、お互いに大きい声でおそらく周囲の人は全員起きているのでは？老人の世話を見るのは非常に大変で腹が立つことがあると思いますが、言い方！？我々介護についてはわかりませんが、少し気になりました。

この度は、貴重なご意見をありがとうございました。夜間に大声にならないように集音器を使用することや患者さんの言葉を傾聴し、対応するようにスタッフに指導いたしました。患者さんに寄り添った看護ができるように接遇力の向上に努めてまいります。

3C

浴室横のタイルの目地にカビが生えている。今のうちだったらすぐに落ちると思います。後に入る人のためにもよろしく願います。あと、湯船も少し汚れています。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃担当スタッフと共に現場を確認し、清掃を実施しました。また、今後の清掃実施方法について見直しを検討してまいります。

施設物品担当

2時間半待たされて5分の診察ということ。

お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。予約外の患者さんについては、診察時間までお待たせしているのが現状です。そのため、引き続き、積極的な開業医への逆紹介等により待ち時間短縮に努め、診察時間が短くとも納得をしていただけるよう患者さんの気持ちに寄り添った診察を心がけてまいります。この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

内科

次に行くところの話で、1・2箇所ならわかる。それ以上話されても。どこ、誰ではなく、色々と室（行く所）に行かなければならない時、一回に3・4か所の話をして行けなくなった。もっと頭が悪い人にも行けるように、と思う。1・2か所行ったら、またそこで次の所を教えてください。

流れをイメージしていただけるよう全体を説明したのかと思われます。患者さんがどの程度理解されているかを確認し、必要な説明をしていくよう心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

患者サービス向上委員会

エコー検査について。冷たいベッドにいきなり裸にされ、30分くらい検査されました。身体がかなり負担を感じました。

この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。以前はベッドにシーツやバスタオルを敷いておりましたが、新型コロナウイルス感染症の蔓延以降、検査ごとにベッドを消毒する必要があり、現在はシーツを使用しておりません。ご不便をおかけしております。今後はできる限り衣類を脱がずに検査を行うよう努めてまいります。また、心エコー検査は心臓の状態を詳細に確認するため、30分前後お時間をいただく場合がございます。検査中にお身体が辛いと感じられる場合や寒さを感じられる場合は、遠慮なくお申し付けください。私どもも検査の合間にお声がけするよう心がけてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

臨床検査科

子宮頸管切除の手術だったのですが、術後、巡回に訪れた看護師さんに「もう赤ちゃんに会われました？」と聞かれました。患者情報を確認してほしかったです。私は子宝に恵まれているので傷つくことはないですが、子を産みたくても諦めざるを得ない方もいると思うので、、、患者情報は大事だと思います。

この度は看護師の言葉により不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘のように看護師として患者さんのご様子を理解した声かけをする必要がありました。患者さんの個人情報への把握に努め、患者さんに沿った声掛けや対応ができるようスタッフを教育してまいります。

4A

毎月、外来にかかっていますが、第1・2駐車場表示が空になっていても、車が多く停まっていて、第1・2どちらに進んでよいかわからないことがあります。また、南側の道路まで繋がっていることもあり、玄関前

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

に行く車がすり抜けていく時もあり、少し危機と感じていました。混んでいる時は第3駐車場を使うようにしています。

この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。当院の駐車場では、十分な駐車台数が確保できていないために慢性的な渋滞が発生しご迷惑をお掛けしております。駐車場毎に駐車状況を看板表示しておりますが、特に第1駐車場は慢性的に混雑し、第2と第3駐車場は比較的に空いていますので、ご利用をお願いいたします。

施設物品担当

いつも口腔外科に受診していますが、予定外受診をしたいと予約の電話をしたら、近くの歯科に行ってくれと言われ、受診を断られました。かかりつけの歯科に行きましたが、歯科ではできないため、口腔外科に行ってくれと言われ、他の総合病院の口腔外科に行つて治療を受けました。口腔外科は予定外受診できないのでしょうか？また、対応した看護師の態度が悪かったです。他の病院は初診料も取られ心外です。市民の税金で働いていることを忘れないでください。

この度は、予約外受診についての対応に配慮が足りず、申し訳ありませんでした。最終受診日から6か月以上経過しますと、初診となり予約できないこと、また、特別初診料がかかることをお伝えしましたが、説明が不十分でした。予約外受診の対応について、わかりやすい説明と丁寧な対応に努めるよう当該職員を含め、スタッフへも指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

歯科口腔外科外来

館内の冷房が私には強すぎて寒くて、外気とのギャップで体調を崩してしまいます。次に行く時は防寒対策をして行きます。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院の空調設備は、集中管理で温度設定を行う仕様となっていることから、外気温の変化に注意しながら温度管理を行っておりますが、部屋の向き等の条件の違いにより室温に差が生じることがあります。不快に感じられる場合は、病院スタッフにご相談くだ

さい。

施設物品担当

今回、点滴の際、私の血管が弱かったので、ナースも失敗しました。その失敗を経て医師に変わりましたが、とても痛みを伴い、苦痛を感じました。それを予想できたらうに、一言も患者を思いやる、ねぎらう言葉はありませんでした。びっくりするほど接客、サービス業がへたくそです。もうすでに医療行為はサービス業の類に入っています。一昔前の「医療至上主義」で偉そうな医師は患者から選ばれません。人の心を慮る医療、それができる人間力のある医療スタッフの確保・育成に力を注いでほしいものです。

苦痛を与えてしまい、誠に申し訳ございませんでした。当該医師に対して、患者さんの気持ちに寄り添った声かけをし、配慮ある対応をするよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

産婦人科

トイレに入りたく、急いでいたが、清掃中申し訳ないと思いながら声をかけたら「清掃中」。入らせてもらったが、手を洗っていると「掃除中に転べると困るから」と。もう借りません。

この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院では清掃作業中のトイレ内での転倒事故を避けるため、清掃中のトイレ入口に「清掃中」看板を掲示して利用を制限しておりますので皆様のご理解とご協力をお願いします。また、利用者様への注意喚起において不適切な言動があった点について改めて清掃スタッフに指導しました。

施設物品担当

利き手に点滴の針があり、入院中、ごはんも自分で食べることができず、鉛筆も持てなかったため、ぬり絵などもできず、部屋の中で過ごすのは大変でした。本人も利き手じゃない方で思うようにごはんも食べられず悔しそうでした。「どっちの手でごはんを食べる？」と聞かれ、左と答えてしまったそうですが、本人も部屋に戻ってきて「どっちの手でごはん食べるっけ」と自分が間違えたことはわかっていましたが、初めての場所で緊張もしていたと思うので、5歳の子供には親に聞いてほしかったです。

小児、特に乳幼児に対して、採血や点滴をするときには、必ずご家族に利き手等を確認するようにしました。不自由をおかけして、申し訳ありませんでした。

4B

同室（4人部屋）である者がイビキがうるさかった。また、他の者は故意に音をたてたり、突然大声を出すことをした。以上のことは看護師は知らない。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は、入院患者さんの様子を観察し、対応するようスタッフを教育してまいります。この度は、貴重な意見をありがとうございました。

6A

高齢者医療について、色々考えています。例えば、高齢により治療をしないで死を待つというのは、年寄りでも辛いことだと思います。身近で見守る家族にとってどうしたら気持ちが元気というか、前向きになれるか悩んでしまう日々です。

当院には、総合相談室があり、相談員が患者さんやご家族のお話を伺っております。患者さんやご家族にとっての最善な治療や、どのような生活を送ることが良いのか一緒に考えたいと思います。総合相談室に、ぜひお越しください。

看護部

給食の配膳を看護師さんが担当していますが、負担が大きいのではないかと感じました。

ご意見ありがとうございます。患者さんの食事内容や摂取量の把握は、看護上大切であります。配膳については、看護補助と分担し行っております。

3C

身障者トイレの壁側手すりの下段の高さを手すりの高さと同じにしてもらいたい。（腕が上がらない状態では高すぎる。）

この度は不便をお掛けし申し訳ありませんでした。現在行っている病棟の改修工事において手すりの高さ調整を検討してまいります。

施設物品担当

各々のベッドの近くに照明がほしい。

この度は不便をお掛けし申し訳ありませんでした。各々のベッドの枕元

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

の壁に照明器具が設置されております。利用方法など不明な点がある場合は、病棟スタッフにご相談ください。

施設物品担当

医師、看護師の対応はいつもいいが、事務の人たちが人を小ばかにした笑いや態度をとる。何回かある。他の人が怒っているのも見ている。何度も。今回は私にも非があり、お薬手帳を忘れたこともあるが、とにかくその後の対応がひどい。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当該職員に対し、日頃の言動・態度を振り返り、今後は丁寧な対応やわかりやすい説明をするよう指導しました。貴重なご意見をありがとうございました。

泌尿器科外来

30週で〇〇と診断され、予想外の転院となりました。受付に紹介状を持っていき、待っていると、受付の方々が「〇〇（病名）だから」「〇〇で～」と話をされているのが、耳に入ってしまった。こちらもちもちの整理がついていない中で、プライバシーの尊重もなく、とてもショックで、その後検診に通うのも毎回憂鬱でした。

この度は配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。不安な思いを抱え転院されてきた患者さんの気持ちを考え対応する必要があったと反省しております。安全な診療のため、職員間での情報共有が必要ですが、他患者さんに聞こえないよう場所を考慮する、声に出さずに対応することを指導いたしました。今後も言動に注意し、配慮ある対応に努めてまいります。

産婦人科外来

①会計をするのにすごく時間がかかる。支払いをするのに列が売店のトイレの方までできていた。②入院支援室の前になる椅子の高さが低すぎて、立ち上がるのが大変。整形外科のところにあるような高い椅子があるといいと思う。

①支払いにおいて、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ありませんでした。患者さんが集中する時間帯には、自動精算機の利用だけでなく、会計窓口の開放を行い、混雑の解消に努めておりますが、さらなる混雑

緩和策として、自動精算機の増設や後払いシステムの導入について検討を進めておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。②ご意見ありがとうございました。同様のご意見をいくつかいただいております。今後、立ち上がりやすい椅子等の導入について施設物品担当と検討してまいります。

①医事担当②入院支援室

介護をしている家族です。ストレッチャーで来院した際、おむつを交換するトイレがないので、場所をつくってほしいです。多目的トイレには、狭くは入れませんでした。

この度は不便をお掛けし申し訳ありませんでした。当院では、ストレッチャー用のおむつ交換専用スペースを確保することは難しい状況ですが、病院スタッフに声をかけていただければ、対応できる場所を案内させていただきます。

施設物品担当

自分でトイレに行けない患者が尿器を使用していた。コールで看護師さんを呼び、片づけをお願いしたようだが、その看護師は「まだ入るから」と片付けていかなかった。別の日には、尿をこぼしてしまったようであったが、看護師は上から目線で患者に注意していた。文句に聞こえた。

この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。使用後の尿器は速やかに片づけ、患者さんの療養環境を清潔に保つことと丁寧な声かけをすることを指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

3C

オムツを使用している患者さんが「トイレに行きたい」と言ったが、ある看護師さんは「オムツにして」と言っているのを聞いて驚きました。別の看護師さんは、車いすでトイレに連れて行きました。どうして対応が違うのか、疑問です。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの状態をスタッフで共有し、統一した対応をするように指導いたしました。患者さんの気持ちに寄り添った看護ができるように努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

3C

お礼のお手紙をいただきました。

（泌尿器科、泌尿器科外来）
本日、急に具合が悪くなり電話してもらい、急なのに対応してくださり、助かりました。看護師さんも優しく対応してくださり、安心いたしました。今の状態を説明してくださり、私も安心しました。本人もかかりつけの先生がいてくださり、安心したと思います。

（内科、5A）
入院した時、優しく接していただき親切でした。母もとても喜んでいました。安心したとのこと。感謝しております。ありがとうございます。

（形成外科）
患者さんに対して対応が素晴らしい。紳士です。このようなお医者さんが増えるといいですね。患者さんの声に優しく傾聴してくださいませ。半年に一度ですが、感謝しております。ありがとうございます。

（薬剤科）
薬のプロなので、当たり前だと思うのですが、話がわかりやすく私の症状なども事細かく聞いてくださり、毎回色々なことを話しても丁寧に教えてくださいます。ありがたく思いますし、何より心強く安心できます。先生の処方してくださったお薬を飲むことで自宅で生活していただけることが当たり前ですが、ありがたく感じています。

（4A）
私の受けている療法は朝から晩まで1日点滴を続けるため、看護師さんの連携がうまくないとタイムロスで夜間人手のない時までかかってしまうのですが、血管が腫れたり様々なトラブルが起きながらも冷静に処置してくださいます。少しオーバーしても何とか終わりホッとしました。多忙中、何度も気遣っていただき、ありがとうございました。

（産婦人科、4A）
定期的に治療のため、入院しています。回を追うごとに顔なじみが出てくるせいか気さくに声をかけてくださり、元気づけられます。毎回、先生方も朝に夕に様子を気にかけて訪ねて下さり、看護師の皆さんの心遣いには本当に毎回頭が下がります。ごますりでもおべっかでもなく、私は良い入院生活を送らせていただい

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

感謝しています。	ができました。本当にありがとうございます ございました。	ださいました。皆様のおかげで無事に 終わりに、ありがとうございました。 4Bの看護師様、昼間・夕方・夜間、 私のために精一杯支えて下さり、あ りがとうございました。私は今42歳 ですが、子宮を全摘出しようと思え たのは先生だからこそです。ありが とうございました。私は富士市立中 央病院をお勧めします。外来も入院 も手術も完璧です。
(外科) 急に搬送されたのに受け入れ、適切 な治療・手術をしてくださいました。 また、患者や家族にまで「大丈夫で すか?」「びっくりしたでしょう?」 「もう大丈夫ですから、ゆっくり休 んでください。」等、とても優しい言 葉をたくさんかけてくださいました。 夜間の急な手術をありがとうございました。 先生が一番お疲れだったのに、優 しくしてくださって本当にありが とうございました。	(4A、麻酔科) 先生の明るさで手術前後の不安な気 持ちは吹き飛びました。ありが うございました。看護師の皆さまにも お忙しいのに、丁寧に接していただ いて安心できました。ありがとうございます ございました。	(泌尿器科、泌尿器科外来) チームワークが良い。
(7A) スタッフ一同様へ 大変ありが うございました。	(4A) 授乳に関して、とても丁寧に指導し ていただきありがとうございました。 今後どうしていきたいのか私の 思いを聞いた上でアドバイスをもら えたので、帰ってからのイメージが つきやすかったです。退院前日に耳 のことがわかり、気が動転して泣い ていた時もみなさん優しく接して いただきました。ありがとうございます ました。前を向いて目の前の育児を頑 張っていきたいと思います。お体に 気を付けてこれからもたくさんの妊 婦さんを笑顔にしてください。	(4B) 看護師の皆さんが親切でした。子 どもの様子を見てくれたりとよく 気にかけてくださいました。
(6A、救急外来) 救急外来がキビキビしていて、医 師・看護師が若く充実しているよう だ。ソフト面で充実してきていると 感じた。特に救急外来（夜間）は見 違えるようでした。頑張ってください 。	(救急外来) 色々な患者さんのいる中、親切・丁 寧にしてくださいました。	(栄養科) 初めて入院して、三度の食事を経験 しました。栄養も考えられて、美味 しくいただくことができました。オ プションメニューもあり驚きまし た。ありがとうございます。
(4A) 術後、麻酔が効きすぎて吐き気が治 った。冷静に対応してくれてたので、 大変助かりました。	(循環器内科) 的確な判断をしていただき、ありが たい。どのような経過で悪化してし まったか説明していただき、改善策 とその時のリスク各々を細かく説明 してくれました。何のためにこの薬 を使うのか、現状悪化の原因が薬の 影響であることなど、納得できまし た。ありがとうございます。	(全体) 気になるようなことはなかったで す。皆頑張っているようです。
(4A) 4Aの看護師さんはとても話しやす く細かく色々説明してくださり、わ かりやすかったです。手術室への付 き添いも明るくフレンドリーに話し かけてくれたので、不安な気持ちも 軽減されました。手術時の担当看護 師さんは手術中に何度も「大丈夫?」 と声をかけてくれたり、気が紛れる ような話もしてくれて安心して手術 に臨むことができました。	(4A) 産んでから3日目でおっぱいが張っ て痛くて母乳をやめたいとなってい た時に、搾乳してくれて、おっぱい の痛みが取れたけど、それでもまだ 吸われることをためらっている時 にも搾乳してくれて母乳育児へのた めらいがなくなることができました。	(看護部) 身体が自由が利かない患者に対して の気配りや丁寧な言葉遣い・看護に 正直驚きました。とても感謝してい ます。ありがとうございます。
(3C) 皆さん良くしてくれました。	(4A) 出産の時、陣痛が少しでも和らぐよ うにずっとそばにいてくれて、声か けをたくさんしてくれました。いき む時もアドバイスがとても的確です んなり出産できました。とても気持 ちが楽になりました。	(救急外来、救急隊員) ご親切な対応に感謝し、安心いたし ました。
(救急外来、3C) 適切な対応、ありがとうございました。	(4A) 麻酔科、産婦人科、4B、OPE) 子宮全摘出をしました。すごく不安 でしたが、先生が病室に来た時勇気 が湧き、看護師さんが優しく接して くださり、麻酔科の先生が元気をく	(4B) とても細かいことまで気にかけて くれて本当に女神のような方でした。 不安なことにも寄り添ってくれまし た。本当にありがとうございました。
(麻酔科、4B) ともに温かい看護をしてくださり、 安心できました。親切、不安な気持 ちを和らげてくれた。安心して手術 をお願いできた。	(4A) 皆さん親切で丁寧で、楽しくお話も してくださり、不安も減りましたし、 楽しい気持ちで入院生活を送ること ができました。手術を受けましたが、 手術中もたくさんお話をしていただ き、不安な気持ちを紛れさせること	(3C) 職員、施設・設備が良い。
(4A) 皆さん親切で丁寧で、楽しくお話も してくださり、不安も減りましたし、 楽しい気持ちで入院生活を送ること ができました。手術を受けましたが、 手術中もたくさんお話をしていただ き、不安な気持ちを紛れさせること		(整形外科、3C) 短期間の入院生活でしたが、先生、 看護師様の親切で気持ちが束縛され ることもなく退院の日を迎えまし た。新しい施設になりました。この ようなスタッフが継続されれば幸 いに思います。
		(リハビリテーション科) リハビリの時にご自分の身体を使っ て、私の今の姿勢等を示してくださ り、こうした方が良いというアドバ イスをしていただきました。約1週 間早く退院することができるまで になりました。とてもとても感謝し ております。先生のおかげです。素晴

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

らしい先生だと実感しております。
ありがとうございました。

（消化器内科、5B）
最初の受診時対応等。症状の説明、
接し方、話し方（目を見て話してく
れる）、わかりやすく図で説明（手書
きで）、優しいイメージ、入院中もベ
ッドの近くに来てくれて要望もしや
すかった。病棟では、どの職員も対
応が優しかった。話す言葉も丁寧で
聞きやすかった。

（7A）
女性、男性を問わず、看護部の皆さ
ん全員の対応は、入院中、大変安心
感を与えていただけのものでした。
私だけに限らず、他の入院者に対
しても、仕事とはいえ、誰一人嫌な顔
を見せず、言葉も丁寧でした。今後
もこのような対応を心がけ、お仕事
をしていただきたいと思います。

（7B）
母の付き添いで2年半。こちらに伺
うのが楽しみになっています。

（通院治療室）
抗がん剤治療中でも本当に皆さまが
あたたかく見守り、接してくれて、
心が救われ、安心して治療を受け、
終わることができましたことを心よ
り感謝しております。ありがとうござ
いました。身体に気を付けて頑張
ってください。私も頑張ります。

（受付、外来、3C、診療部）
不安やわがままをよく聞いてくださ
り、無事退院できました。負の印象
はございません。よく指導が行き届
いていると感じました。感謝しかあ
りません。お世話になりました。

（4B）
辛く思っている点をいつも親身に心
配していただき、対応してくださ
いました。どの看護師さんも同様だ
つたので、辛いながらも安心できる入
院生活を送ることができました。本
当に感謝しています。

（4A）
心の準備が整っていない中での入
院・出産となりましたが、関わって
くださった皆さま全員がハイパー
プロフェSSIONALで、不安に寄り添
ってください、安心して入院生活
を送ることができました。ありがとう
ございました。

（OPE）
手術で不安な中、適宜声かけてくだ
さり、終わった後も手を握ってくだ

さいました。ありがとうございました。

（内科、6A）
昔と違い、医師、看護師の技術・知
識のレベルの高さを感じた。夜中、
数回繰り返し点滴の針を抜いたり、
酸素マスクを外して看護師さんと呼
んだりした。その時の対応が素晴ら
しかった。

（診療部、4B）
医師や看護師の方々はとても優し
く、丁寧で安心できました。ありが
うございました。

（麻酔科、OPE、4A、栄養科、清掃、
薬剤科）
手術前緊張していましたが、先生が
明るく大きく手を振って迎え入れて
くれて、とても和みました。手をさ
すってくれた看護師さんの手の温か
さが身に染みて嬉しかったです。不
条理な意見にも耳を傾けて受け答え
するのはサービス業と変わらないと
思いつつ、真摯に対応していて、病
院が治療するだけでなく本当に大変
な仕事だと痛感しました。美味しい
ごはんを作ってくれる人、清掃して
くれる人、薬剤師さん等病院職員の
皆様の仕事ぶりに感銘を受けまし
た。こちらで2度もお世話になって
よかったです。どうもありがとうご
ざいました。