



富士市立中央病院「患者さんアンケート（外来）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

○: 空白マーク ●: 正しいぬりつぶし /: 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

- 19歳以下 ○ 20歳代 ○ 30歳代 ○ 40歳代 ○ 50歳代 ○ 60歳代
○ 70歳代 ○ 80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	対応なし
1	1階総合受付職員の対応・態度	○	○	○	○	○
2	医師の対応・態度	○	○	○	○	○
3	看護師の対応・態度	○	○	○	○	○
4	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	○	○	○	○	○
5	職員の身だしなみ	○	○	○	○	○

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	不明
1	院内全体について	○	○	○	○	○
2	診察室について	○	○	○	○	○
3	トイレについて	○	○	○	○	○
4	売店について	○	○	○	○	○
5	レストランについて	○	○	○	○	○

(4) 待ち時間について伺います。受付手続き後から診察室に入るまでの時間はいかがですか？

- 待たされたという印象はない ○ やや長い ○ 長く待たされた

(5) 実際の待ち時間は概ねどの位ですか？（再診の方は、過去半年の状況でお答えください）

- 30分未満 ○ 30分～60分 ○ 1時間～1時間30分
○ 1時間30分～2時間 ○ 2時間以上



(6) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

- 思う 思わない わからない

(7) 中央病院が地域に果たすべき役割は何だと思えますか？3つまでお選びください。

- がんに対する高度・専門医療 脳疾患に対する高度・専門医療
 心臓疾患に対する高度・専門医療 ハイリスク分娩
 通常分娩 小児医療（小児救急医療を含む）
 手術直後からのリハビリテーション 入院を必要とする救急医療
 入院を必要としない救急医療 災害時医療
 予防医療（二次検診）

(8) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

- 薦める どちらかというと薦める
 どちらかというと薦めない 薦めない

(9) その主な理由を2つまでお選びください。

- 診療に対する信頼 職員の対応・態度 待ち時間（対応含む） 医療機器の整備状況
 施設環境

(10)患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

- はい いいえ

(11)中央病院について、総合的にはどう思われますか？

- 満足 やや満足 どちらともいえない
 やや不満 不満

(12)病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
 昨年度の患者さんアンケート結果からの主な改善内容は基本スケジュール裏面に掲載しています。