



富士市立中央病院「患者さんアンケート（入院）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

○: 空白マーク ●: 正しいぬりつぶし ◐: 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

- 19歳以下 ○ 20歳代 ○ 30歳代 ○ 40歳代 ○ 50歳代 ○ 60歳代
○ 70歳代 ○ 80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	対応なし
1	1階総合受付職員の対応・態度	○	○	○	○	○
2	医師の対応・態度	○	○	○	○	○
3	看護師の対応・態度	○	○	○	○	○
4	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	○	○	○	○	○
5	職員の身だしなみ	○	○	○	○	○

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	不明
1	院内全体について	○	○	○	○	○
2	病室について	○	○	○	○	○
3	トイレについて	○	○	○	○	○
4	売店について	○	○	○	○	○
5	レストランについて	○	○	○	○	○

(4) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

- 思う ○ 思わない ○ わからない

★マークのしかた



(5) 中央病院が地域に果たすべき役割は何だと思えますか？3つまでお選びください。

- がんに対する高度・専門医療
- 脳疾患に対する高度・専門医療
- 心臓疾患に対する高度・専門医療
- ハイリスク分娩
- 通常分娩
- 小児医療（小児救急医療を含む）
- 手術直後からのリハビリテーション
- 入院を必要とする救急医療
- 入院を必要としない救急医療
- 災害時医療
- 予防医療（二次検診）

(6) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

- 薦める
- どちらかというと薦める
- どちらかというと薦めない
- 薦めない

(7) その主な理由を2つまでお選びください。

- 診療に対する信頼
- 職員の対応・態度
- 待ち時間（対応含む）
- 医療機器の整備状況
- 施設環境

(8) 患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

- はい
- いいえ

(9) 中央病院について、総合的にはどう思われますか？

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満

(10) 病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。平成30年度患者さんアンケート結果からの主な改善内容は下記の通りです。