



富士市立中央病院「患者さんアンケート（入院）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク : 正しいぬりつぶし : 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

- 19歳以下 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代
 70歳代 80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	対応なし
1	1階総合受付職員の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	医師の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	看護師の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	職員の身だしなみ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	不明
1	院内全体について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	病室について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	トイレについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	売店について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	レストランについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(4) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

- 思う 思わない わからない

★マークのしかた



(5) 中央病院が地域に果たすべき役割は何だと思えますか？3つまでお選びください。

- がんに対する高度・専門医療
- 脳疾患に対する高度・専門医療
- 心臓疾患に対する高度・専門医療
- ハイリスク分娩
- 通常分娩
- 小児医療（小児救急医療を含む）
- 手術直後からのリハビリテーション
- 入院を必要とする救急医療
- 入院を必要としない救急医療
- 災害時医療
- 予防医療（二次検診）

(6) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

- 薦める
- どちらかというと薦める
- どちらかというと薦めない
- 薦めない

(7) その主な理由を2つまでお選びください。

- 診療に対する信頼
- 職員の対応・態度
- 待ち時間（対応含む）
- 医療機器の整備状況
- 施設環境

(8) 患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

- はい
- いいえ

(9) 中央病院について、総合的にはどう思われますか？

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満

(10) 病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。昨年度のアンケート結果からの主な改善は下記の通りです。

- ・待ち時間に関して、予約枠内での診察開始を意識して取り組むとともに、予約枠内で複数の患者さんを診ていることなどの診察状況を、患者さんに伝える取組を始めました。
- ・院内たよりを発行し、各所属で実施している接遇研修を職員間で共有しました。また、例年実施しているの希望者対象の接遇研修以外に、医師対象の接遇研修を企画・実施しました。
- ・病院だよりで、市民の皆さんに地域の基幹病院として急性期医療を提供していることや、専門性の高い医療体制を推進していることが伝わるように、工夫して記事を掲載しました。