



## 富士市立中央病院「患者さんアンケート（外来）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク    : 正しいぬりつぶし    : 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

- 19歳以下     20歳代     30歳代     40歳代     50歳代     60歳代  
 70歳代     80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	対応なし
1	1階総合受付職員の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	医師の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	看護師の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	職員の身だしなみ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	不明
1	院内全体について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	診察室について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	トイレについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	売店について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	レストランについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(4) 待ち時間について伺います。受付手続き後から診察室に入るまでの時間はいかがですか？

- 待たされたという印象はない     やや長い     長く待たされた

(5) 実際の待ち時間は概ねどの位ですか？（再診の方は、過去半年の状況でお答えください）

- 30分未満     30分～60分     1時間～1時間30分  
 1時間30分～2時間     2時間以上



(6) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

- 思う                                       思わない                                       わからない

(7) 中央病院が地域に果たすべき役割は何だと思えますか？3つまでお選びください。

- がんに対する高度・専門医療                                       脳疾患に対する高度・専門医療  
 心臓疾患に対する高度・専門医療                                       ハイリスク分娩  
 通常分娩                                       小児医療（小児救急医療を含む）  
 手術直後からのリハビリテーション                                       入院を必要とする救急医療  
 入院を必要としない救急医療                                       災害時医療  
 予防医療（二次検診）

(8) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

- 薦める                                       どちらかというと薦める  
 どちらかというと薦めない                                       薦めない

(9) その主な理由を2つまでお選びください。

- 診療に対する信頼                       職員の対応・態度                       待ち時間（対応含む）                       医療機器の整備状況  
 施設環境

(10)患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

- はい                                       いいえ

(11)中央病院について、総合的にはどう思われますか？

- 満足                                       やや満足                                       どちらともいえない  
 やや不満                                       不満

(12)病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました。黄色クリアファイルに戻して、そのまま会計にご提出ください。（※アンケートは匿名で処理されます。）

患者さんアンケート結果からの主な取組は基本スケジュール裏面に掲載しています。