



悪い



良い

富士市立中央病院「患者さんアンケート（外来）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。

◆両面に印刷あります。◆

選択式の回答は、該当箇所のマーク○を塗りつぶしてご回答ください。

○: 空白マーク

●: 正しいぬりつぶし

⦶: 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

○ 19歳以下

○ 20歳代

○ 30歳代

○ 40歳代

○ 50歳代

○ 60歳代

○ 70歳代

○ 80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
1	1階総合受付職員の対応・態度	○	○	○	○	○
2	外来診療受付職員の対応・態度	○	○	○	○	○
3	医師の対応・態度	○	○	○	○	○
4	看護師の対応・態度	○	○	○	○	○
5	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	○	○	○	○	○
6	職員の身だしなみ	○	○	○	○	○

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
1	診察室について	○	○	○	○	○
2	トイレについて	○	○	○	○	○
3	売店について	○	○	○	○	○
4	レストランについて	○	○	○	○	○

(4) 待ち時間について伺います。受付手続き後から診察室に入るまでの時間はいかがですか？

○ 待たされたという印象はない

○ やや長い

○ 長く待たされた

(5) 実際の待ち時間は概ねどの位ですか？（再診の方は、過去半年の状況でお答えください）

○ 30分未満

○ 30分～60分

○ 1時間～1時間30分

○ 1時間30分～2時間

○ 2時間以上



悪い



良い

(6) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

☐ 思う

☐ 思わない

☐ わからない

(7) 中央病院が地域に果たすべき『特に重要な役割』は何だと思いますか？3つまでお選びください。

☐ がんに対する高度・専門医療

☐ 脳疾患に対する高度・専門医療

☐ 心臓疾患に対する高度・専門医療

☐ 手術直後からのリハビリテーション

☐ ハイリスク分娩

☐ 通常分娩

☐ 入院を必要とする救急医療

☐ 小児医療（小児救急医療を含む）

☐ 災害時医療

☐ 地域医療連携（二人主治医制など）

(8) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

☐ 薦める

☐ どちらかというと薦める

☐ どちらかというと薦めない

☐ 薦めない

(9) その主な理由を2つまでお選びください。

☐ 診療に対する信頼

☐ 職員の対応・態度

☐ 待ち時間（対応含む）

☐ 医療機器の整備状況

☐ 施設環境

(10)患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

☐ はい

☐ いいえ

(11)中央病院について、総合的にはどう思われますか？

☐ 満足

☐ やや満足

☐ どちらともいえない

☐ やや不満

☐ 不満

(12)病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケートは黄色クリアファイルに戻して、ファイル回収時にそのまま窓口にご提出ください。