

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p><b>ご意見等について回答いたします。</b></p>	<p>施設物品担当</p>	<p>に車イスマーク等を書いて下さい。</p>
<p>緊急待合室に開閉のたびに風が入ってきて寒い。右側の部屋に、荷物のスペースがとれそうな空間がある。そこに入院の荷物(棚)がおけると皆が助かると思う。</p>	<p>洗髪室を使用した蛇口が昭和のままで重くて驚いた。いきなり熱湯も出て危険。1ヶ数万円でサーモ付きの混合栓が買える。エコで安全性も高く、交換しても数年で元はとれる。交換していただければ使用しやすいです(洗面台も同じ)。</p>	<p>午後の面会の人達もおいているので迷惑です。これから病院建設で駐車する場所が減って不便になるので心配です。</p>
<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。救急外来では、感染症に配慮して家族待合室のドアを開放しております。このため、外来への人の出入りがある度、外気が入りこんでしまいます。また外来出入口についても、患者さんの状況に応じて、換気のため開放することがあります。何卒ご理解いただけますようお願いいたします。荷物棚につきましては、管理上の懸念点が大きいため棚の設置は難しいと考えております。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。洗髪台の水栓につきましては、新病院建設までの残り年数を勘案して検討いたします。</p>	<p>この度はご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。優先駐車場の利用につきましては、利用者のマナーに頼るしかないと考えております。優先駐車場であることを出来るだけ分かりやすい表示で周知していきたいと考えておりますので、ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>1階と2階の外来の温度差が大きい。1階の外来は寒いです。改善をお願いします。</p>	<p>施設物品担当</p>	<p>施設物品担当</p>
<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。空調能力や人の出入りの多さなどにより、1階の温度が十分に保てない状況となっております。暖気がロビーの吹き抜けにより2階へ溜まるため、送風機を用いて暖気を降下させるなど対応策をとっていますが、十分な効果は得られておりません。ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いします。</p>	<p>全体なのか、4B病棟だけなのか？朝食の時間が遅すぎると思います。看護師さん達が、患者さんを見まわる都合があったりするからしょうがないのかもしれませんが、せめて7時30分には食べたいです。お腹も空いちやうのもありますが、毎食前に薬を飲んでるので、ギリ4時間(朝～昼食まで)なのが気になります。あとレンタルパジャマにポケットがあったらよかったです。</p>	<p>トイレ ●夜の照明が明るすぎて夜中にトイレに行くで一瞬で目が覚めてしまい、その後はなかなか眠れない。 ●車イスで移動できる様になったら、ドアを開けるのがむずかしい。おさえてもきちんと止まってくれない。 ●中がせまいので、車イスのUターンに2、3回かかる。</p>
<p>TVのイヤホンを付けない人がいる。ウルサイです。</p>	<p>①食事の配膳時間について：配膳時間についてご意見ありがとうございます。現在、給食の準備ができ次第、順次配膳となっております。今後の配膳時間については、ご意見をもとに検討させていただきます。 ②レンタルパジャマのポケットについて：ご意見ありがとうございます。委託業者との話し合いの場で提案させていただきます。</p>	<p>この度はご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。トイレでの転倒防止や健康状態管理などの観点から、夜間の照明を暗くすることはできないと考えております。ご理解のほどお願いいたします。トイレのドア開閉や方向転換で支障がある場合は、気兼ねなく病棟スタッフにお声がけください。</p>
<p>この度はご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。入院時、テレビ視聴の際のイヤホン使用について説明しておりますが、説明に不足があった点を改善してまいります。病室を巡回し、必要に応じて対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>4B病棟</p>	<p>施設物品担当</p>
<p>4Aの洗濯機のある所の排水溝がくさいです。古いからしかたないのかもしれませんが、ショウジョウバエ等もいて不衛生な感じです。</p>	<p>冷たい態度、介助が雑だった。ちなみに、1年前に入院した時も同じ事をされ、とても嫌な気分になった。今回も同じだ！もう少し、年寄りを大切にあってほしい。</p>	<p>①トイレ右側(点滴と一緒に入れる広い方)手前個室のトイレトーパーホルダーが若干遠い。腹部を手術して痛いときに前かがみになって手を伸ばすのが少し大変。奥の個室が入室中の場合、真横にあると良いのになあと感じた。 ②看護師の方が点滴機材や注射などを乗せて運ぶステンレス製の移動台(ガシャガシャ鳴る)を夜中に使うのは避けてほしい。起きてしまうし耳障り。パソコンが乗ってるような移動台などはコロコロ鳴っていて、気付いて起きてもうるさいと感じなかつたので、プラ製などに備品を少しずつでも入れかえてくれるといいなあ…</p>
<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。直ちに洗濯洗面室を確認し、排水口の状態改善措置をとりました。今後も衛生管理に努めてまいります。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。対象スタッフへ事実確認を行い、接遇について指導いたしました。多忙な状況であっても、丁寧な対応ができるよう、病棟全体で再発防止に努めてまいります。</p>	<p>①この度はご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。紙巻き器の位置を確認し、ご指摘の通り、やや前寄りであることがわかりましたの</p>
<p>病院総務課</p>	<p>5A病棟</p>	<p>看護部</p>

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

で、新たに便器の真横になるよう紙巻き器を設置いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

施設物品担当

②不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。台車の整備は定期的に実施しております。トイレのドアの騒音対策も検討いたします。今後も点検を密に行ない環境改善に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

看護部

病室内での生活音や治療音はお互い様だと思うので、我慢すべきだと思っています。ただなぜか、特に高齢者の方はビニール袋が大好きで、昼夜逆転の影響もあり、夜中にガサガサやりだします。面会者のさし入れがビニール袋に入ったままというのもあるでしょうが、何か食べたあと、ゴミ袋(ベッドにかけてあるゴミ箱の内袋)の交換までしていました。それも夜中の3時に。冷蔵庫から取り出すとか、点滴合を持ってトイレに行くとか、カーテンの音とかは、真夜中でもお互い様ですし、起こされてもうるさいとは思いますが、ビニールの音だけは毎回うるさいので、入院時のマナーとして一言事前に告知したり、掲示されたりして周知してもらえると大変ありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございました。病院の多床室という、普段と違う環境で、気にあることも多々あると思います。ご意見いただいた音の出るビニール袋の使用など、院内でのマナーについての掲示を含め対応について検討してまいります。合わせて、入院生活において困ったことなどがありましたら、遠慮なくスタッフにお声がけください。よろしくお願いいたします。

看護部

**Wi-Fi がつながるとありがたいです。**

ご不便をおかけし、申し訳ございません。当院では、医療システムを無線環境で使用している場所があり、Wi-Fiを設置することで支障をきたす可能性があります。エントランスホールにつきましては、公衆無線LAN（フリーWi-Fi）を導入しておりますので、掲示をご覧ください。

医事課

**警備員の事について**

毎日、人により違う事を言われ困ります。明確な案内をするなり対応をして下さい。

ご意見いただきありがとうございます。今回、警備員の対応について不安を感じさせることとなり申し訳ございませんでした。今後申し送りの徹底を図るなど、一貫した対応を取れるよう教育してまいります。

施設物品担当

**救急搬送してから検査等迄、時間がかかりすぎだ。**

この度は貴重なご意見をありがとうございました。いただいたご意見をスタッフ間で共有しました。患者さんが救急外来に搬送されてからスムーズに短時間で検査を受けることができるよう努めてまいります。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

救急外来

**廊下で患者の事を話すのは、やめてほしいです。自分の事は廊下での立ち話程度のことかと思ひ、いやな気持ちになりました。他の人のことも耳に入ってきて気分がよくないです。**

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。個人情報観点からも、情報共有の場所と話す内容を検討するよう指導いたしました。患者さんの立場に立った対応を心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

看護部

**この用紙について**

私の提案を具体的に記入するには、記入するスペースが狭いと思います。レ点チェックするらんをもう少し狭くするなど、レイアウトを変更した方が良いと思います。

ご意見いただきありがとうございます。投書の記入用紙につきまして、必要事項を削らず、可能な限り記入スペースを広く取れるようレイアウトの見直しを検討させていただきます。

病院経営課

**個室希望しましたが、空きがないという事で、最後まで移動できず残念でした。さらに大部屋でも、部屋の窓側でも壁側でもなく真ん中で、健康診断の方は窓側に移動してもらえていて、私は真ん中での療養。正直辛かったです。**

この度は辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。療養上の都合でベッド移動できない場合もあります。患者さんに合わせた療養環境を整えられるよう努めてまいります。今後ともご理解とご協力を宜しくお願いします。

入院支援室

**要望**

①長く入院していると外の空気を吸いたい人もいる(私含めて)。屋上などに出られる病院もかなりある。同じ空気を吸っていると気がめいる。看護師同席でなら、窓からとか数分出られるなど。

②選挙の投票が出来なかった。(当日)投票券あり

①当院では、事故防止のため屋上への立ち入りを禁止しております。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、気分転換ができる場所として、本館1階院内ギャラリーで市民の方々の作品展（1か月ごと入替）を実施しており、正面玄関を出たところにはベンチがあり季節の草花を楽しむことができます。ぜひご利用ください。貴重なご意見をありがとうございました。

患者サービス向上委員会

②ご入院中の患者さんの投票については、院内に投票所を設け、不在者投票をもちまして対応しております。ご質問などありましたら担当看護師等を通じお問い合わせください。

病院総務課

**お礼のお手紙をいただきました。**

(医師、看護師)

親切に対応いただきました。ありがとうございました。

(救急外来、ICU 医師、看護師)

救急外来、ICU の医師、看護師さんの言葉が包みこんでくださるような感じで安心がもてました。

(救急外来)

とても丁寧な対応、医師によるしっかりとした病状・状態の説明、延命治療に対する説明がしっかりとあり、おまかせしようと思ひました。

(3階病棟)

先生の説明も分かりやすく、看護師さんも丁寧で優しかった。

(4A 病棟)

長期入院でしたが、助産師・看護師の皆様・先生方・看護助手さん・清

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

掃スタッフの方々が、丁寧に関わっていただいたおかげで、安心して過ごすことができました。忙しい中でも嫌な顔せず、要望に応じていただいたこと感謝します。本当にありがとうございました。長期入院、急な入院でしたが、上の子と面会できる機会をいただけたのも、とてもうれしかったです。

(改築される際はぜひ、部屋を広くして業務が行いやすくなること、トイレ付き個室に洗面台がつくことをお願いしたいです。)

(4A 病棟)  
転院してから入院生活に至る間、本当にこまやかな気遣いや心強いサポートをして頂きました。陣痛～出産まで長らくお世話になったのですが、その際に診てくださった職員の方々が、産後入院している時に「おめでとうございます。大変でしたね。よかったですね。」と声をかけてくださったのが本当に嬉しかったです。色々わがままやフォローをいただき、いつも笑顔で優しく対応してくださってありがとうございました。

(4階 産婦人科)  
処置が始まる前や処置中、ものすごく不安を感じていたけれど、看護婦さんが体をトントンしてくれたことで、安心感があってとても助かりました。ありがとうございました。

(4階 小児科)  
みんなやさしくしてくれてうれしい。ありがとう。たのしかったよ。ハッピーだったよ。げんきになったよ。さみしいよ。そうと です

(5A 病棟)  
声掛けや対応については、好感が持てた。特にシャワー時の対応など、こちらのスケジュールを確認していて、ナースコールでお願いしなくても先回りして対応していただけたので、頼みにくい性格の自分としては助かりました。また、カーテンレールも、人によってはあまり最後まで閉めていかれない方もおりましたが、毎回最後までキチンと閉めて下さったので、細かい所まで気を遣っていただけてるのだと感じました。5Aで働かれる方全員、対応が良かったと感じました。

(5A 病棟)  
手術の麻酔について、過去の手術で

副反応があったため、大変不安ではありましたが、ご相談したところ丁寧にご対応いただいた。また、術後の経過観察にも丁寧に何度も足を運んでいただきました。ありがとうございました。術前、術後の病室でのケアに大変親切にしてくださいました。改めて感謝申し上げます。

(全体)  
何度か、皆様にお世話に成り、その都度いつも変わらず対応して頂き、有難く思います。

(6階病棟)  
「食事がおいしい」と何回も(老人)いっていました。「自分は普通食(塩分)なので」といいましたが、よく食べられた様です。お医者様、看護師様にも感じよく、大変お世話になりました。ありがとうございました。

(6B 病棟、栄養科)  
入院したてで不安な時や、何か話を聞いてほしい時など、仕事の手を止めて話を聞いてくださって、心が落ち着きました。同年代の看護師さんたちが心強かったです。若い看護師さんたちの明るさにも救われました。とても大変なお仕事をされているのに、笑顔で対応してくださってありがとうございました。6B 看護師さんたちステキです！

栄養科の方へ  
アレルギーもある中、食事に不安がりましたが、レシピを聞きたくなる位、毎食おいしい食事をありがとうございました！MCT クッキーも、カタログいただけて感謝です。バター風味、早速注文しました！減塩なのにおひたしがすごくおいしかったです。楽しみが食事しかなかったので、毎食わくわくできました。ありがとうございました！

(全体)  
父親の今後の対応にて、適切な判断をしてくれて、とても助かりました。退院後もうまく生活できたらいいなと思っております。

(全体)  
常に患者のことを第一に考え、親身に対応していただいていることに感謝です。

(6B 病棟)  
6B 病棟の看護師さんたちの明るさと笑顔にほんとうに救われてました。ありがとうございました！お身体に気を付けて頑張ってください。

(救急外来)  
仕事とはいえ、大晦日に父の治療に当たっていただき、誠にありがとうございました。

(全体)  
的確な連携でスムーズな流れの緊急でした。看護師さんの説明もとても分かりやすく表情も良く、付き添う家族としても安心できます。宜しくお祈りします。

(脳神経外科、ICU)  
私達家族の気持を思い、説明を正確に伝えてもらい、本人の命も助かり、大変な手術を本当にありがとうございました。ICU の看護師さん達も心やさしくありがとうございました。

(3B 病棟)  
・ K 先生は患者の身になって考えてくださり、説明もよくしてくださいました。全くわからない私でしたが、信頼して 100%お任せできました。  
・ E 様はきめ細かく幅広く対応してくださいました。  
・ 3B 病棟の職員の方々は、仕事をしっかり行うのは勿論ですが、すすんであいさつや声かけをしてくださいました。病気で(家族が)の入院は初めてでしたが、いろいろ教えていただき安心しておりました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

(5B 病棟)  
大変過酷な仕事ですが、皆様手を抜かず一生懸命看護してくれて、その姿勢が大変すばらしいと思いました。特に 3 名の方は、接遇面(話し方・感じ)がプラスされていて、とても良かったです。

(3B 病棟 救急外来)  
突然の入院で不安ばかりでしたが、救急の先生は「これが病気だから」と「気にしないでまかせて下さい」と言って下さり、入院病棟の看護師、リハビリの方もいつも笑顔で「なんでもきいて下さい」と言ってくれ、面会に来ている私たちにも、とても親切に接してくれました。入院している本人がいろいろ迷惑をかけることが多かったのですが、とても感謝しています。本当にありがとうございました。

(3B、3C 病棟)  
細かい事まで気をつけていただき

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ました。</p>	<p>に面倒見てくれ、ありがたいです。</p>	<p>うなのでちゃんと理解できます。</p>
<p>(4A 病棟) ・ T先生 娘の共通テストに付き添う事ができそうです。迅速な対応ありがとうございます。 ・ I先生 手術前の恐怖をやわらげて下さいました。 ・ Nさん いつも明るくて仕事もていねいで、安心します。猫ひげの事、教えてくれた。 ・ 看護師 2名 手術後、尿が出なくて苦しかった時に、導尿をしてくださいました。その時2人で励ましてくれました。導尿後に尿が出るようになりました。本当に感謝しています。ありがとうございます。</p>	<p>(全体) 富士市立中央病院殿 明るい朝を迎えました。希望の朝です。15日に退院します。コロナ渦の悪環境の下で細心の注意を払い、患者の復帰に精励されました。私も生きる支えになりました。これからも地域に密着した健康富士市を目指して頑張ってください。</p>	<p>(4A 病棟) 約1カ月の入院の間、細やかな気配りをしていただき、とてもうれしかったです。産前産後の体調がすぐれない時も、どのスタッフの方も親身になってくださったので、精神的に支えていただきました。担当医の土屋先生も年末年始も関係なく回診に来てくださって様子を見ていただけだったので、心強かったです。大変お世話になりました。ありがとうございます！病院の食事がどれもおいしくて、選べるのが良かったです。毎日の楽しみでした。</p>
<p>(4B 小児病棟) 職員さん親切でした。ありがとうございました。</p>	<p>(全体) 職員のみなさん、先生をはじめ看護師さん、優しい方ばかりで安心できました。ありがとうございました。</p>	<p>(救急外来) 年末にもかかわらず、診察を診ていただきありがとうございます。今年5月にも同じような症状で入院(当院で)しましたが、治って施設へ戻れましたので、医師・看護師・その他スタッフの方々に感謝しています。今回も入院して治ることを祈ります。できるリハビリはよろしく願います。</p>
<p>(4B 病棟) どの看護師さん、Dr.も優しく声をかけてくださり、心強かったです。私も息子も不安だったので、安心して過ごすことができました。息子が便秘だった時も、一緒に対策を考えてくれてありがとうございました。</p>	<p>(救急外来、4B 病棟) とても親身になって対応していただきました。わからないことも全て教えていただき、こちらのことを良く考えていただき感謝です。</p>	<p>(7A 病棟) 7A 病棟の看護師さんは来てくれる方全員優しいと思います。母も安心して入院生活が送れています。ありがとうございます。</p>
<p>(救急) よく対応していただき、ありがとうございます。</p>	<p>(6A 病棟) 2泊3日の検査入院でしたが、本人も初めての入院でした。「みんながやさしく接してくれた」と言い、安心した入院となったようです。K医師は家族にしっかり病気・検査について詳しく説明していただきました。2泊3日でしたが、皆様ありがとうございました。又何かありましたら、宜しく願います。</p>	<p>(4B 病棟) 4B 病棟に病気で入院しましたが、スタッフの皆さんが本当に親切で、優しく接して下さい、心強かったです。看護して下さる時の気遣いが徹底されていて(私にだけでなく患者さん全てに対して)、安心して過ごす事ができました。</p>
<p>(産婦人科) 妊娠後期で転院してきたのですが、無痛分娩から自然分娩になるという事で分娩までは不安だったのですが、的確で分かりやすい説明や、不安な私に優しく声かけをしてくれる助産師さんやスタッフの皆さまのおかげで、中央病院で分娩ができて心から良かったと思えました。3人目は考えていないのですが、何年後かに妊娠する事があれば、またここで産みたいと思えるほどアフターケアがステキでした。お世話になりました。</p>	<p>(先生とスタッフの皆様) 前回、12月にカテーテル検査の時もとても詳細に説明していただき、今回はステント挿入手術で大変御親切かつ力づけて下さいました。とても長い時間でしたが、気持ちがリラックスして受診する事が出来、ホッとしています。来月又、御世話になりますが、恐怖感はありません。又看護師さん達の至れり尽くせりに感謝しております。</p>	<p>(5B 病棟) 隣の患者が度々携帯で会話している(耳が遠いので声も大きい)。その旨を看護師に伝えたところ、患者に「廊下まで聞こえて来た」と言ってくれ、その人に憎まれたり言われる事が無かった。その後もその人も、部屋で携帯を使う事なく、本当にありがたかったです。ただ、本人も使用禁止を承知していたのに使用していた事は残念です。</p>
<p>(入院支援室) 担当看護師さんは手術前の私を勇気づけてくれて、不安や心配をとりのぞいてくれました!!とてもうれしくおもいました。 R7.7.9にお産したのですが午前ビックベビーを!!その時いた赤ちゃんをとりあげてくれた方!!とても助かりました。産むのは3人目なのですが、1番よかったです。おなまえがわからず、すみません。</p>	<p>(7階病棟) 親切にしてくれた皆様に、忙しい時も、親切ていねいに、ありがとうございました。</p>	<p>(看護士) 気にかけてくれる。でもちょっと話しにくかったりするけど、脳はふつ</p>
<p>(全体) 設備は古いですが、スタッフは大変親切</p>	<p>(救急外来) テキパキと仕事をしていただきました。対応もすばらしいと思います。</p>	
	<p>(救急外来) 救急でお忙しいところ、やさしくていねいに対応して下さい安心してました。気づかっていたいてうれいす。</p>	